

คู่มือการใช้งาน
สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต

SCHOOL HEALTH HERO

ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่

ผศ.ดร.อิสระ อนันตวราศิลป์



สารบัญ

1. คุณลักษณะทั่วไปของระบบ.....	2
1.1 คุณลักษณะเด่น	2
1.2 การทำงานของระบบ	3
2. การใช้งานทั่วไป.....	4
2.1 กระบวนการทำงานโดยรวม.....	4
2.2 ขั้นตอนการประเมินนักเรียน.....	5
2.3 ขั้นตอนการให้คำปรึกษา.....	5
2.4 เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ School Health HERO.....	6
2.5 การประเมินนักเรียนด้วยเครื่องมือ 9S Plus และ SDQ	8
2.6 ประเภทของผู้ใช้งาน.....	9
2.7 ประเภทของผู้ดูแลระบบ.....	10
2.8 การเข้าใช้งานระบบ.....	12
2.9 หน้าจอการใช้งานหลัก.....	13
2.10 การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและการออกจากระบบ	13
2.11 การตั้งรหัสผ่านใหม่.....	14
2.12 กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ.....	16
3. การให้คำปรึกษา.....	17
3.1 การเรียกรายการนักเรียนที่กำลังปรึกษา	17
3.2 การตอบรับคำขอปรึกษา	18
3.3 การดูประวัติการประเมินทางสุขภาพจิตของนักเรียน.....	19
3.4 การให้คำปรึกษา.....	22
4. การเรียกดูสถิติสุขภาพจิตในอำเภอ	23
5. ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้.....	26
6. ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งาน.....	28

1. คุณลักษณะทั่วไปของระบบ

1.1 คุณลักษณะเด่น

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือระบบ School Health HERO เป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน¹ (Web Application) ซึ่งถูกติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ในระบบคลาวด์ ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยไม่ต้องติดตั้งระบบลงบนเครื่องของตนหรือในหน่วยงานของตน เพียงแค่ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ก็สามารถใช้งานระบบได้ทันที

ระบบ School Health HERO ทีมผู้พัฒนาได้พัฒนาระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นมาเป็นพิเศษ โดยเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลนักเรียนและทำแบบทดสอบทางจิตเวช ต่าง ๆ ได้โดยง่าย และยังอนุญาตให้ผู้ส่งแบบทดสอบให้นักเรียนประเมินตนเองได้ผ่านทางอีเมล หลังจากที่อาจารย์หรือนักเรียนกรอกข้อมูลแบบทดสอบเสร็จแล้วระบบจะทำการประมวลผลและรายงานผลการประเมินให้ทันที ที่สำคัญอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตได้ตลอดเวลาผ่านระบบแชทของระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในปัจจุบันระบบรองรับแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่ แบบทดสอบ 9S, SDQ (พ่อแม่), SDQ (ครู), SNAP-IV และ EQ ผลการประเมินหรือคัดกรองทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในรูปแบบเดียวกัน ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้การใช้งานข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น เช่น

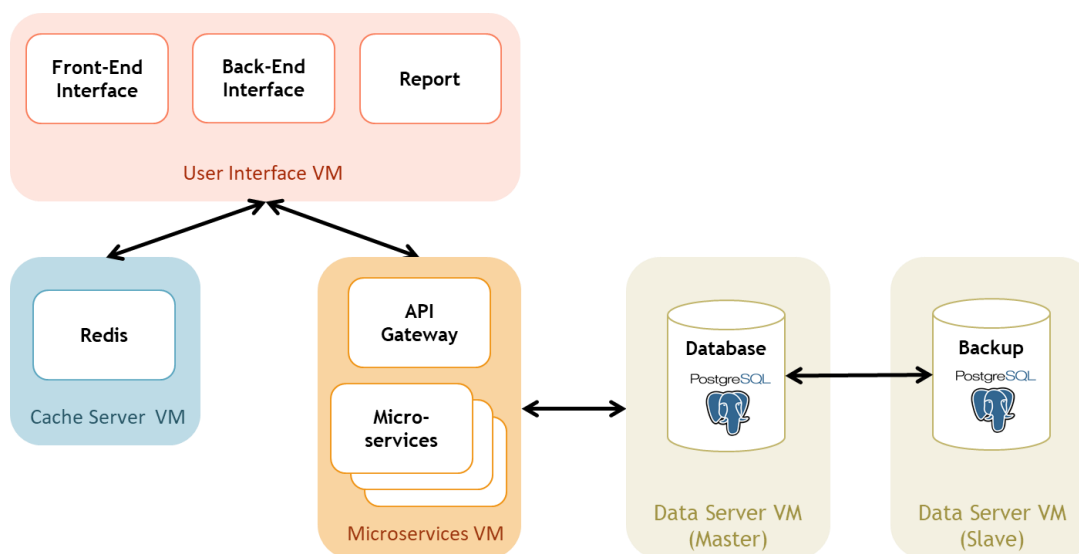
- ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากทุกที่
- อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูภาพรวมของนักเรียนของตนได้ง่ายขึ้น
- นักเรียนสามารถทำแบบทดสอบตนเองผ่านระบบได้เลย ไม่ต้องส่งแบบกลับมาให้ครูบันทึกผลทีหลัง
- ระบบจะคำนวณผลการประเมินโดยอัตโนมัติ ทำให้แม่นยำและถูกต้อง
- ผู้ช่วยชาวด้านสุขภาพจิตสามารถให้คำปรึกษาได้อย่างทันที
- ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลและสถิติการประเมินและคัดกรองไปใช้ได้ทันทีเมื่อประเมินเสร็จ

¹ เว็บแอปพลิเคชัน หรือ เว็บแอป คือแอปพลิเคชันที่ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งต่างโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันทั่วไปที่ต้องติดตั้งและทำงานอยู่บนเครื่องของผู้ใช้ การเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันทำได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ตัวอย่างของเว็บแอปพลิเคชัน ได้แก่ Gmail (โปรแกรมรับ-ส่งเมล) หรือระบบธุรกรรมออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เป็นต้น

1.2 การทำงานของระบบ

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือ HERO ถูกติดตั้งอยู่บนคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ การใช้งานระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกคือการใช้งานระบบหลัก (Front-End) โดยผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งจะเป็นการทำงานทั่วไป เช่น การบันทึกข้อมูลนักเรียน การใช้งานเครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ และส่วนที่สองคือส่วนหลังบ้าน (Back-End) สำหรับให้ผู้ดูแลระบบเข้าไปแก้ไขและดูแลการทำงาน และส่วนสุดท้ายคือระบบ Report ที่อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่เข้าไปดูรายงานสถิติการใช้งานและภาพรวมสุขภาพจิตของนักเรียน

ในการพัฒนา HERO นั้นทีมพัฒนาได้เลือกใช้ภาษา Javascript เป็นภาษาหลักเนื่องจากเป็นภาษาที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และสามารถพัฒนาต่อได้ง่ายและมีเครื่องมือในการพัฒนาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ผู้พัฒนายังได้เลือกใช้ NGINX เป็นระบบให้บริการเว็บ (Webserver) ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบจะมีเสถียรภาพและรองรับการทำงานของผู้ใช้จำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญการเชื่อมต่อระหว่างเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้และระบบ Front-End และ Back-End นั้น จะถูกเข้ารหัสด้วยมาตรฐาน SSL/TLS ทั้งหมด ผู้ใช้สามารถมั่นใจได้ว่ารหัสผ่านและข้อมูลทั้งหมดจะไม่ถูกบันทึกหรือคัดลอกระหว่างทาง ยิ่งไปกว่านั้น ในส่วนการทำงานเบื้องหลังระบบ School Health HERO ยังมีการสำรองข้อมูลไว้เสมอด้วยฐานข้อมูล 2 ชั้น ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหาย



โครงสร้างของระบบ

2. การใช้งานทั่วไป

2.1 กระบวนการทำงานโดยรวม

ระบบ School Health HERO เป็นระบบที่ถูกออกแบบให้ใช้งานในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) หรือโรงเรียนอื่น ๆ ที่สนใจ โดยฐานข้อมูลของนักเรียนและห้องเรียนทุกห้องที่อยู่ในสังกัดสพฐ. จะถูกนำเข้ามาในระบบหลังเปิดภาคเรียนที่ 1 ของทุก ๆ ปีการศึกษา ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาที่ต้องการใช้ระบบไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ครูเพียงแค่อำนาจระบบประเมินเท่านั้น หลังการประเมินครูสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตจากกระทรวงสาธารณสุขผ่านระบบได้อีกด้วย

ในการเข้าใช้งานครั้งแรก ครูประจำชั้นจะต้องสมัครเข้าใช้งานระบบด้วยตนเองก่อน โดยการสมัครครูจะต้องมีอีเมลที่ใช้งานได้ เพื่อใช้เป็นชื่อบัญชีของระบบ (เช่นเดียวกับบริการออนไลน์ทั่วไป เช่น Facebook) เมื่อครูสมัครเข้าใช้งานแล้ว ครูจะต้องแจ้งกับผู้ดูแลระบบของโรงเรียน (School Admin) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบกำหนดครูเข้าห้องเรียนที่รับผิดชอบ ระบบ School Health HERO จะนำเข้าข้อมูลของนักเรียนและห้องเรียนจากฐานข้อมูลของสพฐ. ทำให้ระบบรู้ว่านักเรียนคนใดอยู่ห้องใดแต่ระบบจะไม่มีข้อมูลว่าครูคนใดรับผิดชอบห้องเรียนใด เมื่อผู้ดูแลระบบของโรงเรียนกำหนดครูเข้าห้องเรียนแล้วครูสามารถเริ่มประเมินนักเรียนได้ทันที

หลังการประเมินครูสามารถเรียกดูข้อมูลการประเมินและสถิติสุขภาพจิตของนักเรียนทั้งหมดได้ และหากครูมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข ครูยังสามารถขอคำปรึกษาผ่านระบบได้โดยตรง โดยระบบจะส่งคำร้องขอคำปรึกษาไปยังผู้เชี่ยวชาญในอำเภอเดียวกับโรงเรียน เมื่อผู้เชี่ยวชาญตอบรับคำขอแล้ว ครูสามารถแชทกับผู้เชี่ยวชาญได้และสามารถส่งข้อมูล ไฟล์ภาพ ต่าง ๆ ให้ผู้เชี่ยวชาญได้ด้วย นอกจากนี้ ครูยังสามารถพิมพ์รายงานสุขภาพจิตโดยละเอียดของเด็กทุกคนในชั้นเรียนเพื่อทำรายงานหรือเก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้อ้างอิงได้ภายหลัง

ผู้บริหารของโรงเรียนสามารถเรียกดูสถิติสุขภาพจิตของนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียนของตนได้ และที่ปรึกษาก็สามารถเรียกดูสถิติในอำเภอเดียวกับหน่วยงานของตนได้เช่นกัน ดังนั้น ระบบ School Health HERO จะทำให้การดูแลสุขภาพจิตของเด็กสามารถทำได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

2.2 ขั้นตอนการประเมินนักเรียน

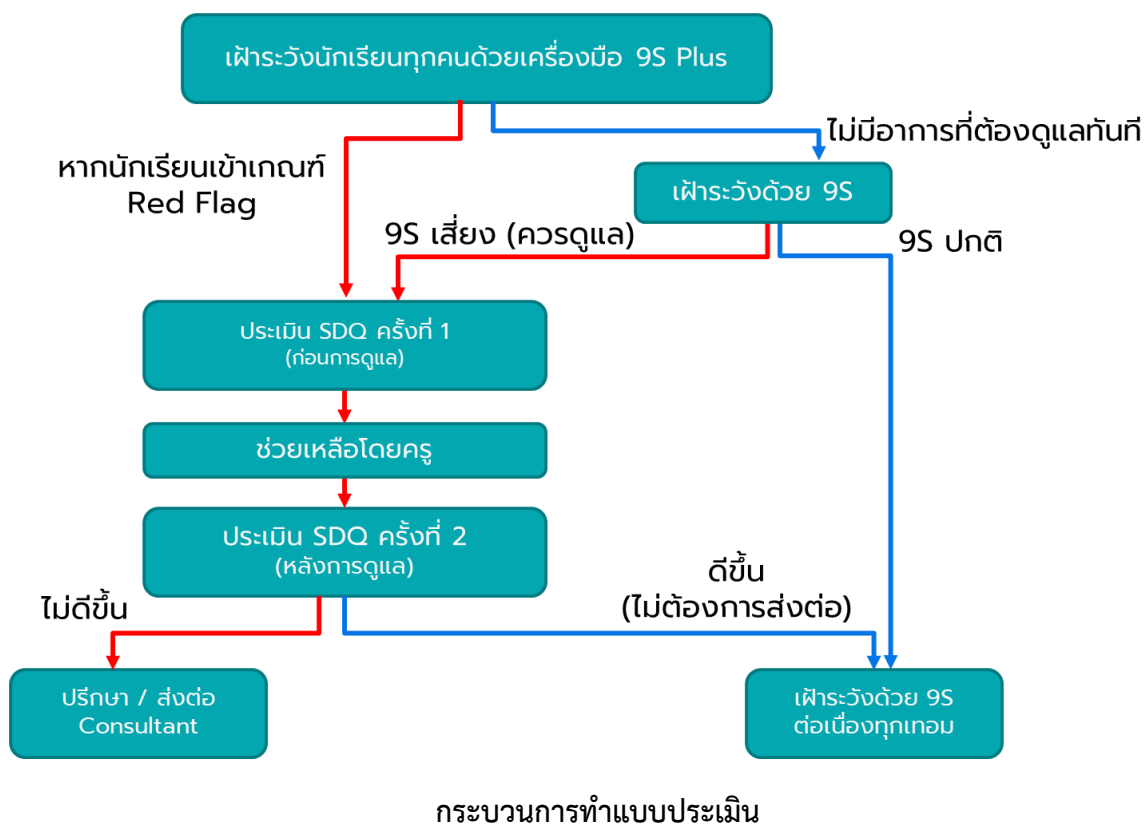
ระบบ School Health HERO จะคัดกรองนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ **ปกติ** และ **ควรดูแล** การประเมินนักเรียนจะเริ่มในภาคเรียนที่ 1 โดยครูจะต้องทำแบบคัดกรอง 9S Plus ซึ่งประกอบไปด้วยแบบคัดกรอง 2 ชุด ได้แก่ Red Flag และ 9S โดย Red Flag จะมีคำถาม 2 ข้อ ครูเพียงต้องระบุว่านักเรียนมีปัญหาสุขภาพจิตที่เด่นชัด 2 กลุ่ม หรือไม่ ถ้าหากมีระบบจะจัดเด็กคนดังกล่าวให้อยู่ในกลุ่มควรดูแล และครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อเพื่อประเมินว่าเด็กมีความเสี่ยงหรือปัญหาด้านใด หากไม่มีจะต้องทำแบบคัดกรอง 9S ซึ่งประกอบด้วยคำถาม True/False 9 ข้อ หาก 9S ประเมินว่านักเรียนอยู่ในกลุ่มปกติ ครูไม่ต้องประเมินนักเรียนอีกในปีการศึกษา นี้ หาก 9S ประเมินว่านักเรียนมีอยู่ในกลุ่มควรดูแล ครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อ

หลังการประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 1 ครูอาจจะให้ความช่วยเหลือดูแล (Intervention) เด็กนักเรียนตามความเหมาะสม จากนั้นในภาคเรียนที่ 2 ให้ครูทำแบบประเมิน SDQ อีกครั้ง โดยปกติ ระบบจะอนุญาตให้ครูทำแบบประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 2 ได้เฉพาะนักเรียนในกลุ่มควรดูแลเท่านั้นเพื่อเป็นการติดตามผลการ Intervention หลังการทำแบบประเมินระบบจะคำนวณคะแนนและแปลผลให้ผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ ผลการประเมินจะถูกเก็บไว้ในระบบเพื่อนำมาคำนวณสถิติในภายหลัง และหากครูขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุขผ่านระบบ ผู้เชี่ยวชาญก็จะสามารถเรียกดูข้อมูลที่ครูประเมินได้เช่นกัน

นอกจากกระบวนการคัดกรองข้างต้น ระบบ School Health HERO ยังอนุญาตให้ครูทำแบบประเมิน SNAP-IV และ EQ ด้วย โดยแบบประเมินทั้งสองอยู่ในแบบประเมินประเภท **แบบประเมินทางเลือก** ซึ่งจะทำหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ในระหว่างภาคเรียน หากครูพบว่านักเรียนที่ประเมินด้วย 9S Plus ไปแล้วและเป็นปกติมีความผิดปกติเกิดขึ้นหรือครูเห็นว่ามีความเสี่ยงหรือมีปัญหาทางสุขภาพจิต ครูสามารถทำแบบประเมิน SDQ ได้ โดย SDQ ที่ทำในกรณีเช่นนี้จะถือว่าเป็นแบบประเมินทางเลือกเช่นเดียวกัน

2.3 ขั้นตอนการให้คำปรึกษา

เมื่อครูขอคำปรึกษาผ่านระบบ School Health HERO ระบบจะส่งคำขอมายังผู้เชี่ยวชาญที่อำเภอเดียวกับโรงเรียนของครู โดยจะส่งอีเมลแจ้งเตือนมายังผู้เชี่ยวชาญทุกคนที่อยู่ในอำเภอนั้น ๆ ผู้เชี่ยวชาญสามารถเข้ามาดูรายละเอียดของนักเรียนที่ต้องปรึกษาและกดตอบรับคำขอได้ หลังจากตอบรับแล้วจะสามารถแชทกับครูผู้ขอคำปรึกษาได้



2.4 เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ School Health HERO

เมื่อข้อมูลของนักเรียนรายบุคคลถูกเพิ่มลงในระบบเรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถทำแบบทดสอบได้ โดยระบบ School Health HERO รองรับการทำแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่

- **9S Plus:** เครื่องมือสังเกตอาการเบื้องต้น เพื่อคัดกรองเด็กนักเรียนอายุ 6 – 15 ปี ที่อาจมีปัญหาด้านพฤติกรรม-อารมณ์-สังคม เครื่องมือ 9S Plus ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่
 1. การประเมินความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน ซึ่งประกอบไปด้วยคำถาม 2 ข้อ ได้แก่ 1) มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม หรือปัญหาการเรียน จากการสังเกตหรือเครื่องมือประเมินอื่น ๆ 2) มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น (เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ติดเกม พฤติกรรมรุนแรง และทำร้ายตัวเอง พยายามฆ่าตัวตาย หรือปัญหาเร่งด่วนอื่น ๆ) หากครูพบว่าเด็กมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้ทำประเมินจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อทันทีโดยไม่ต้องทำเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ (9S Plus) อีก

2. **เครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ (9S)** เป็นเครื่องมือเพื่อประเมินความเสี่ยงใน 3 กลุ่มอาการ ได้แก่ กลุ่มพฤติกรรมสมาธิสั้น กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล แต่ละกลุ่มอาการจะประกอบด้วยคำถามจริง/เท็จ 3 ข้อ รวม 9 ข้อ หากเด็กไม่มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน ครูจะต้องทำแบบทดสอบ 9 ข้อนี้เพื่อประเมินความเสี่ยงทุกคน

ในการทำแบบคัดกรอง 9S ครูผู้สังเกตอาการควรรู้จักนักเรียนมาแล้วอย่างน้อย 6 สัปดาห์ หากสังเกตอาการแล้ว พบว่ามีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม-อารมณ์ชัดเจน หรือประเมินด้วย 9S และพบว่าเด็กมีความเสี่ยง 1 ใน 3 กลุ่มอาการ ครูควรใช้แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อเพื่อประเมินปัญหาให้ละเอียดยิ่งขึ้นก่อนการดูแลและประเมินซ้ำเพื่อติดตามผลการดูแลในแต่ละด้าน

ในระบบ School Health HERO ครูจะเริ่มด้วยการทำแบบทดสอบความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ก่อน โดยการแสดงข้อความคำถาม 3 ข้อว่าเด็กมีความเสี่ยง 4 ประเภทจากแบบคัดกรองของ สพฐ.หรือไม่ มีความเสี่ยงในพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่นหรือไม่ หรือไม่มีเลย หากมีความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง ระบบจะข้ามเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ แต่จะบันทึกข้อมูลเพื่อให้ครูสามารถออกไปทำแบบทดสอบ SDQ ได้เลย หากครูตอบว่าไม่มีความเสี่ยง ระบบจะแสดงเครื่องมือสังเกตอาการขึ้นมาให้ครูทำแบบทดสอบ 9 ข้อต่อทันที

- **แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (The Strengths and Difficulties Questionnaire – SDQ):** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตในเด็กของกรมสุขภาพจิต แบบทดสอบ SDQ ประกอบด้วยคำถาม 25 ข้อ ซึ่งใช้ประเมินพฤติกรรมด้านบวกและลบของเด็ก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอารมณ์ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง เกเร ความสัมพันธ์กับเพื่อน และสัมพันธ์ทางสังคม

ในการทำแบบทดสอบ SDQ ครูจะต้องตอบคำถามให้ครบทั้ง 25 ข้อ จากนั้นระบบจะประเมินความเสี่ยงในแต่ละด้านให้โดยอัตโนมัติ และจะประเมินผลความเสี่ยงโดยรวมให้อีกด้วย

- **แบบคัดกรองโรคสมาธิสั้น (Swanson, Nolan and Pelham IV Scale – SNAP-IV):** เป็นแบบสอบถามเพื่อคัดกรองโรคสมาธิสั้นและโรคต่อต้าน (Oppositional Defiant Disorder) แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 26 ข้อ เพื่อประเมินอาการของโรคสมาธิสั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ อาการขาดสมาธิ อาการซนอยู่นิ่ง และอาการต่อต้าน

- **แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient – EQ):** แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์หรือความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข แบบทดสอบ EQ แบ่งความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กออกเป็นคุณลักษณะ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข แต่ละด้านประกอบไปด้วยคำถาม 5 ข้อ ข้อละ 4 ตัวเลือก เมื่อทำแบบสอบถามทั้งหมดเสร็จแล้ว ระบบจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์ในแต่ละด้านออกมาโดยอัตโนมัติ และจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมออกมาให้ด้วย

2.5 การประเมินนักเรียนด้วยเครื่องมือ 9S Plus และ SDQ

ระบบ School Health HERO รองรับการทำแบบทดสอบโดยการให้ครูเป็นผู้ทำแบบทดสอบ ครูสามารถทำผ่านหน้าจอของระบบได้โดยตรง ระบบจะคำนวณคะแนนและผลการประเมินโดยอัตโนมัติ ซึ่งผลการประเมินนี้จะแสดงหลังจากได้ทำแบบทดสอบเสร็จและจะแสดงอยู่ในตารางของหน้ารายชื่อนักเรียน

การประเมินนักเรียนด้วยระบบ School Health HERO จะใช้เครื่องมือ 9S Plus และ SDQ เป็นหลัก ดังที่ได้อธิบายไว้ในส่วนที่ 2.2 กล่าวโดยสรุปก็คือครูจะต้องประเมินนักเรียนทุกคนในห้องเรียนปีละ 1 ครั้งในภาคเรียนที่ 1 หากเครื่องมือ 9S Plus ระบุว่าเด็กมีควรดูแล ครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อ ในระหว่างเทอมครูสามารถช่วยเหลือเด็กที่ควรดูแลได้ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม และในภาคเรียนที่ 2 ครูจะต้องประเมินเด็กด้วยเครื่องมือ SDQ อีกครั้ง เพื่อเป็นการติดตามความก้าวหน้า กฎของการประเมินเด็กในระบบ School Health HERO สามารถสรุปได้ ดังนี้

- ครูต้องทำแบบทดสอบ 9S ให้นักเรียนทุกคน
- ระบบจะแบ่งแบบทดสอบ 9S ออกเป็น 2 ส่วน คือ แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) 2 ข้อ และแบบทดสอบ 9S ซึ่งเป็นคำถาม True/False 9 ข้อ
- หากนักเรียนมี Red Flag สถานะของนักเรียนจะเป็น **ควรดูแล** และไม่ต้องทำ 9S แต่ข้ามไปทำ SDQ
- หากนักเรียนไม่มี Red Flag จะต้องทำ 9S ต่อ หาก 9S ระบุว่า **ควรดูแล** ให้ทำ SDQ ต่อ
- หาก 9S ระบุว่า **ปกติ** ครูไม่ต้องทำแบบทดสอบใด ๆ อีกในปีการศึกษาปัจจุบัน
- ระบบจะอนุญาตให้ทำแบบทดสอบ SDQ ได้ก็ต่อเมื่อมีสถานะ **ควรดูแล**
- สำหรับแบบทดสอบอื่น จะทำเมื่อใดก็ได้ถือเป็นแบบ **ประเมินทางเลือก**
- เด็กคนใดที่ระบบระบุว่าเป็นปกติ แต่ครูสังเกตเห็นว่าเด็กอาจจะมีปัญหา สามารถทำ SDQ ได้ในฐานะแบบประเมินทางเลือก ซึ่งจะเป็นการทำแบบประเมินที่นอกเหนือกระบวนการปกติ

2.6 ประเภทของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานระบบ School Health HERO ถูกแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ซึ่งมีสิทธิ์การใช้งานต่างกัน ดังนี้

- **ครู (Teacher):** ครูประจำชั้นหรืออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ใช้งานหลักของระบบครูมีหน้าที่ทำแบบประเมินในระบบและช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่มีความเสี่ยงปัญหาสุขภาพจิตและดูแลเป็นพิเศษ โดยระบบ อนุญาตให้ครูสามารถดูผลประเมินของนักเรียนในชั้นเรียนของตนเองได้ และสามารถพิมพ์ผลการประเมินออกมาเก็บไว้ได้ นอกจากนี้ หากครูมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข ครูยังสามารถขอคำปรึกษาผ่านระบบได้โดยตรง ครูประจำชั้นสามารถเห็นข้อมูลของเด็กนักเรียนในชั้นเรียนของตนได้เท่านั้น
- **ผู้บริหาร (School Director):** ผู้บริหารของโรงเรียน ซึ่งมีหน้าที่กำกับและดูแลสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียน โดยผู้บริหารสามารถเรียกดูสถิติและข้อมูลสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียนทั้งหมดได้ ผู้ใช้ระดับผู้บริหารต้องสมัครเข้าใช้งานเหมือนกับครูและให้ผู้ดูแลระบบเปลี่ยนเป็นผู้บริหาร
- **ผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข (HERO Consultant):** เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตของนักเรียนให้แก่ครูผ่านทางระบบแชทของ School Health HERO เมื่อครูขอคำปรึกษาผ่านระบบ ระบบจะแจ้งเตือนผู้เชี่ยวชาญผ่านอีเมลโดยอัตโนมัติ

ประเภทของผู้ใช้งาน

ประเภท	ความรับผิดชอบ	ข้อมูลที่เห็น	การสมัครเข้าใช้งาน
ครู Teacher	<ul style="list-style-type: none"> • คัดกรองนักเรียน • ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในห้อง • บันทึกการดูแลช่วยเหลือ 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการประเมินของนักเรียนที่ตนเองรับผิดชอบ 	สมัครเองผ่านระบบ
ผู้บริหาร Director	<ul style="list-style-type: none"> • ดูแลภาพรวมด้านสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียน • ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการประเมินของนักเรียนในโรงเรียน • ภาพรวมผลการประเมินของทั้งโรงเรียน 	สมัครเองผ่านระบบ โดยสมัครเป็นครูก่อน ผู้ดูแลโรงเรียนจะเปลี่ยนเป็นผู้บริหารให้ภายหลัง
HERO Consultant	<ul style="list-style-type: none"> • ช่วยเหลือนักเรียนตามที่มีการร้องขอมาจากครู 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการประเมินของนักเรียนที่รับผิดชอบ 	สมัครโดยตรง

2.7 ประเภทของผู้ดูแลระบบ

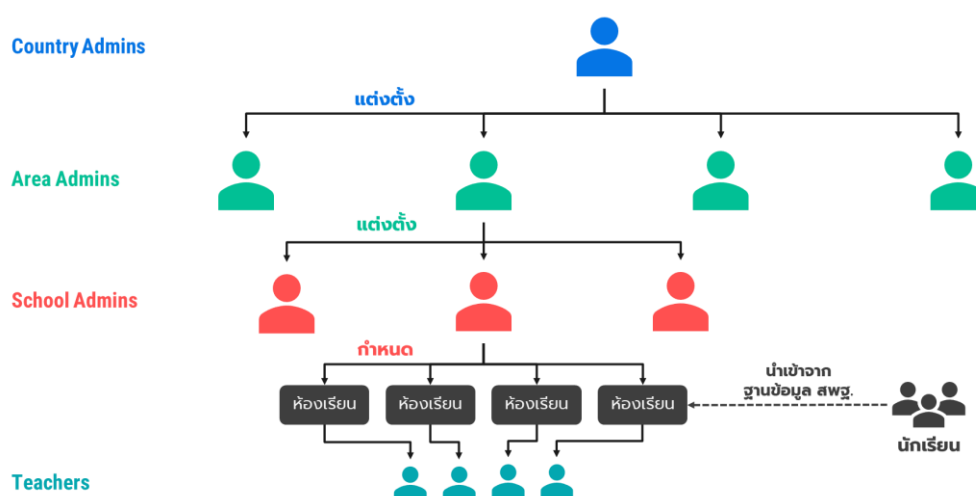
ระบบ School Health HERO จะแบ่งการทำงานและขอบเขตความรับผิดชอบออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับประเทศ ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับโรงเรียน โดยแต่ละระดับจะมีผู้ดูแลระบบซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเป็นผู้รับผิดชอบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- **ผู้ดูแลระบบระดับประเทศ (Country Admin):** ผู้ดูแลระบบระดับประเทศมีหน้าที่นำเข้าและแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานสาธารณสุข ตลอดจนข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต และข้อมูลของระบบอื่น ๆ นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบระดับประเทศยังมีหน้าที่กำหนดผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษาด้วย
- **ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา (Educational Area Admin):** มีหน้าที่สร้างบัญชีผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน และคอยประสานงานให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่ที่มีสิทธิ์กำหนดครูเข้าห้องและแก้ไขข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนได้ สร้างห้องเรียนใหม่ นำห้องเรียนออก ปิดบัญชีผู้ใช้งาน หรือกำหนดบัญชีผู้บริหาร เป็นต้น
- **ผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน (School Admin):** มีหน้าที่กำหนดครูเข้าห้องเรียน แก้ไขข้อมูลห้องเรียนในโรงเรียนของตน ตลอดจนกำหนดว่าผู้ใช้คนใดในโรงเรียนเป็นผู้บริหาร

ในการทำงานผู้ดูแลระบบระดับประเทศจะเป็นผู้แต่งตั้งผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษา และผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษาจะเป็นผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน ผู้ดูแลระบบระดับโรงเรียนมีหน้าที่ดูแลข้อมูลและผู้ใช้ในโรงเรียนทั้งหมด ในกรณีที่ผู้ดูแลระดับโรงเรียนต้องการความช่วยเหลือแต่ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่ไม่ได้ มีหน้าที่ดูแลข้อมูลระดับโรงเรียนโดยตรง

ประเภทของผู้ดูแลระบบ

ประเภท	ความรับผิดชอบ	ข้อมูลที่เห็น
Country Admin	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา ดูแลช่วยเหลือผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา ดูสถิติระดับประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> สถิติโดยรวมในประเทศ ข้อมูลผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษาทั้งหมด ข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด
Educational Area Admin	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน ดูแลช่วยเหลือผู้ดูแลระบบโรงเรียน ดูสถิติระดับเขตพื้นที่การศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลครูและผู้ใช้งานของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ รายการห้องเรียนของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ สถิติการประเมินของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ แต่จะไม่เห็นข้อมูลรายบุคคล
School Admin	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดครูเข้าห้อง กำหนดผู้บริหาร ดูแลช่วยเหลือผู้ใช้ในโรงเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลครูและผู้ใช้งานภายในโรงเรียน รายการห้องเรียนภายในโรงเรียน สถิติการประเมินของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ แต่จะไม่เห็นข้อมูลรายบุคคล



โครงสร้างการบริหารงานของผู้ดูแลระบบในระดับต่าง ๆ

2.8 การใช้งานระบบ

ในการใช้งานให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์และเข้าไปที่

<https://schoolhealthhero.obec.go.th>

หรือผ่าน QR Code





ระบบจะแสดงหน้าหลักเข้าสู่ระบบขึ้นมา ให้ใส่อีเมลผู้ใช้งานและรหัสผ่าน การเปิดบัญชีผู้ใช้งานสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตจะต้องให้ผู้ดูแลระบบระดับประเทศเป็นผู้เปิดให้ หากท่านยังไม่มีบัญชีผู้ใช้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำเขตสุขภาพของท่าน

A screenshot of the HERO system login page. The page has a white header with a hamburger menu icon on the left and the word "HERO" in the center. Below the header is a large orange-to-red gradient background. In the center, there is a white login form with two input fields: "อีเมล" (Email) and "รหัสผ่าน" (Password) with a clear icon. Below these fields are two buttons: "สมัครบริการ" (Sign up) and "เข้าสู่ระบบ" (Login). At the bottom of the form are three smaller buttons: "ช่วยเหลือ" (Help), "วิธีใช้งาน" (How to use), and "ลืมรหัสผ่าน?" (Forgot password?). At the very bottom of the page, the version number "v.1.9.5" is displayed.


หน้าแรกสำหรับการใช้งาน HERO

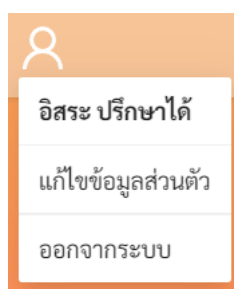
2.9 หน้าจอการใช้งานหลัก

หน้าจอการใช้งานหลักจะเป็นหน้าที่แสดงการใช้งานของระบบไว้ทั้งหมด โดยประกอบเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) เมฆกลางหน้าจอซึ่งจะแสดงการใช้งานหลัก รายการที่จะแสดงในส่วนนี้ขึ้นอยู่กับประเภทผู้ใช้งาน 2) เมนูหลักซึ่งสามารถเข้าใช้ได้ โดยการกดที่ปุ่ม  ทางซ้ายมือบนของหน้าจอ และ 3) เมนูการจัดการบัญชีซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้โดยการกดที่ปุ่ม  ทางขวามือด้านบนของจอ



2.10 การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและการออกจากระบบ

เลือกเมนูจัดการบัญชี  ด้านบนขวาจากนั้นจะปรากฏแถบเมนูขึ้นมา ให้เลือก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพื่อแก้ไขข้อมูล หรือเลือก ออกจากระบบ หากต้องการที่จะออกจากระบบ



เมนูการแก้ไขข้อมูล และออกจากระบบ

ในกรณีที่คลิกเลือก **ออกจากระบบ** ระบบจะ Log-out และกลับไปยังหน้าแรกสำหรับการเข้าใช้งาน HERO แต่หากคลิกเลือก **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** ระบบจะแสดงหน้าต่างแก้ไขข้อมูลส่วนตัว โดยสามารถแก้ไขข้อมูลได้ทั้ง อีเมล รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเสร็จสิ้นให้คลิกเลือก **บันทึกข้อมูล** ในกรณีการแก้ไข รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล ระบบจะทำการแก้ไขให้อัตโนมัติ แต่หากเป็นการแก้ไขอีเมล ต้องไปทำการยืนยันอีเมล และเปิดใช้งานเช่นเดียวกับตอนสมัครใช้งานใหม่ ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

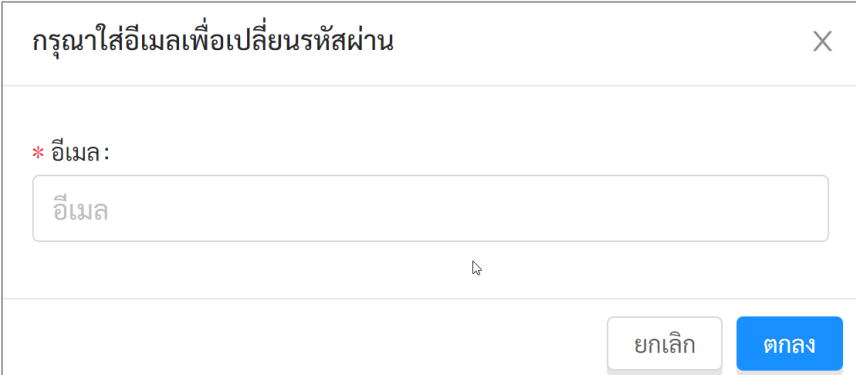
ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

2.11 การตั้งรหัสผ่านใหม่

หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิกเลือก **ลืมรหัสผ่าน?**

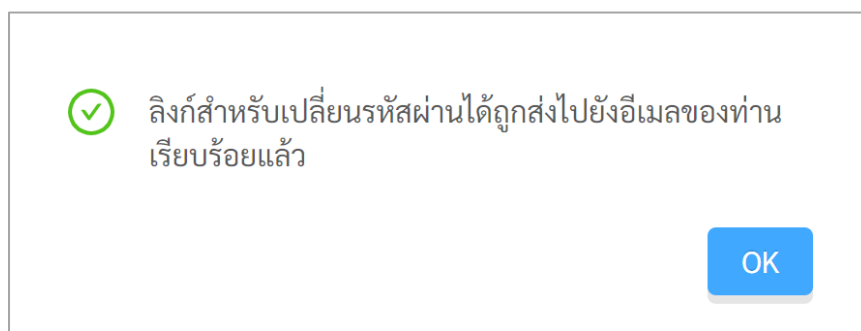
การสร้างรหัสผ่านใหม่

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างข้อความ เพื่อให้กรอกอีเมลที่ผู้ใช้งานใช้ในการสมัครในครั้งแรก กรอกอีเมลให้ถูกต้อง และคลิกเลือก **ตกลง**



หน้าต่างการกรอกอีเมล

เมื่อคลิกเลือก **ตกลง** ระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบอีเมล เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน



หน้าต่างข้อความยืนยันการส่งลิงก์เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบจะส่งอีเมลในการเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ท่านใช้ล็อกอิน ให้ท่านเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิกเลือกลิงก์ (ข้อความสีน้ำเงินที่ขีดเส้นใต้) เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

สำคัญ : หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบในกล่อง Spam และ Promotion ก่อน

กรุณาเปลี่ยนรหัสผ่าน > Inbox x

noreply@hero-app.in.th
to me ▾

Wed, Jun 8, 6:33 PM

กรุณาคัดที่ลิงก์นี้เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน <https://www.hero-app.in.th/password?token=a90fa719f35a420fa88cdeb8b998a180a89bd9f71d454ca6a73b97ff7ebfbe0ee1599d8792bd49de87e72e0e9e7e5af2b13cf78f371a408e9c9570dcaaf9123>

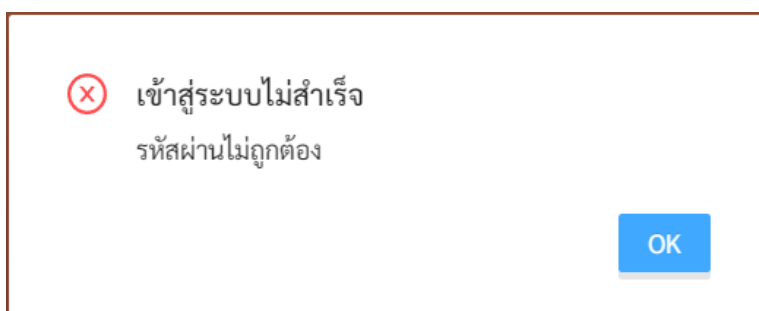
ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ School Health HERO เพื่อการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อคลิกเลือกลิงก์ในอีเมลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาดังรูปด้านล่าง สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่ จากนั้นคลิกเลือก **บันทึก** ผู้ใช้งานก็จะสามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้ตามปกติ

กรอกรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่าน

2.12 กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

เมื่อกรอกอีเมล และรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **เข้าสู่ระบบ** หากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงกล่องข้อความอธิบายสาเหตุ ดังรูป



ตัวอย่างหน้าต่างข้อความแสดงการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

สาเหตุอาจเกิดจาก

- ผู้ใช้งานกรอก**อีเมลผิด** กรุณาตรวจสอบอีเมลอีกครั้ง
- ผู้ใช้งานกรอก**รหัสผ่านผิด** กรุณาตรวจสอบรหัสผ่านอีกครั้ง หากจำรหัสผ่านไม่ได้ ผู้ใช้งานสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ (รายละเอียดอยู่ในส่วนที่ 2.5)
- ผู้ใช้งานยังไม่ได้มีการคลิกลิงก์ **ยืนยันตัวตน** ในอีเมลของผู้ใช้งาน กรุณาตรวจสอบอีเมลของผู้ใช้งาน (สามารถดูคำอธิบายประกอบได้ในส่วนที่ 2.3)

3. การให้คำปรึกษา

3.1 การเรียกดูรายการนักเรียนที่กำลังปรึกษา

เมื่อเข้าสู่ระบบ ฟังก์ชันสำหรับการใช้งานภายในระบบจะประกอบไปด้วย 4 ฟังก์ชันหลัก คือ

- **การให้คำปรึกษา:** สำหรับการตอบรับคำขอและให้คำปรึกษาแก่ครู
- **รายงาน:** สำหรับการรายงาน และสรุปผลการประเมินของนักเรียนในอำเภอที่รับผิดชอบ
- **เรียนรู้:** สำหรับการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือน่าสนใจ

ผู้เชี่ยวชาญสามารถเข้าสู่หน้าให้คำปรึกษาได้โดยการเลือก **การให้คำปรึกษา** ในแถบเมนูบริเวณมุมซ้าย

บน หรือคลิกที่  ให้คำปรึกษา ในหน้าหลัก



การเข้าสู่หน้าการให้คำปรึกษา

หน้าการให้ปริญษาจะแสดงรายการนักเรียนที่กำลังให้คำปรึกษาอยู่ โดยจะแสดงชื่อนักเรียน ชื่ออาจารย์ที่ขอคำปรึกษา จังหวัด อำเภอ และชื่อของโรงเรียนที่นักเรียนสังกัดอยู่ อาจารย์ 1 คนอาจปรึกษาเกี่ยวกับนักเรียนได้หลายราย และนักเรียน 1 คนอาจมีครูขอคำปรึกษาได้หลายคนเช่นเดียวกัน ระบบจะแยกบทสนทนาระหว่างผู้เชี่ยวชาญและครูออกจากกัน นั่นหมายความว่าถ้าหากมีครู 2 คนปรึกษาเรื่องนักเรียนคนเดียวกัน บทสนทนาจะแยกจากกันและจะไม่เห็นบทสนทนาของกันและกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

การให้คำปรึกษา

ที่ให้คำปรึกษา						ที่ต้องการคำปรึกษา	
ชื่อนักเรียน	อาจารย์	จังหวัด	อำเภอ / เขต	โรงเรียน			
นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	อิสระ อนันตวรศิลป์ Test	กรุงเทพมหานคร	คลองเตย	สายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ	ดูผล	ให้คำปรึกษา	
นักเรียนทดสอบ 06 นะจ๊ะ	อิสระ อนันตวรศิลป์ Test	กรุงเทพมหานคร	คลองเตย	สายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ	ดูผล	ให้คำปรึกษา	

รายการนักเรียนที่กำลังให้คำปรึกษา

3.2 การตอบรับคำขอปรึกษา

ก่อนการให้คำปรึกษาผู้เชี่ยวชาญจะต้องตอบรับคำขอปรึกษาจากครูเสียก่อน โดยเลือกที่แท็บ **ที่ต้องการคำปรึกษา** ระบบจะแสดงรายชื่อนักเรียนและครูที่ขอคำปรึกษาขึ้น โดยจะระบุจังหวัด อำเภอ และชื่อโรงเรียนที่นักเรียนสังกัดกันอยู่มาด้วย

การให้คำปรึกษา

ที่ให้คำปรึกษา					ที่ต้องการคำปรึกษา		
ชื่อนักเรียน	อาจารย์	จังหวัด	อำเภอ / เขต	โรงเรียน			
ไพโรจน์ แซ่เจียง	ปิยะพงษ์ ถิอคำ	กรุงเทพมหานคร	คลองเตย	ปทุมคงคา	ดูผล	รับปรึกษา	

ผู้เชี่ยวชาญสามารถกดที่ **ดูผล** เพื่อดูประวัติการทำแบบประเมินทั้งหมดของนักเรียนก่อนได้ เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลและปัญหาของนักเรียนก่อนจะรับปรึกษา หากต้องการรับปรึกษาให้กดที่ **รับปรึกษา** ระบบยืนยันคำขอปรึกษาและจะแจ้งให้ครูทราบ และจะย้ายชื่อนักเรียนไปยังหน้ารายการนักเรียนที่ให้คำปรึกษา

3.3 การดูประวัติการทำแบบประเมินทางสุขภาพจิตของนักเรียน

เมื่อผู้เชี่ยวชาญกดปุ่ม **ดูผล** ในรายการนักเรียน ระบบจะแสดงประวัติการทำแบบประเมินทั้งหมดของนักเรียนขึ้นมา โดยจะแสดงแยกออกเป็นภาคการเรียนและปีการศึกษา ที่ปรึกษาสามารถดูผลการประเมินต่างๆ ในแต่ละภาคการศึกษาได้ โดยกดที่ปุ่ม **ดูผล** หากภาคการศึกษาใดไม่มีปุ่ม **ดูผล** หมายความว่าไม่มีการประเมินในภาคการศึกษานั้น ผลการประเมินโดย 9S Plus (**ปกติ** / **ควรดูแล**) ก็จะถูกแสดงอยู่ในส่วนนี้ด้วย

The screenshot shows the HERO system interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the word 'HERO', and a user profile icon. Below this is a header section with the title 'ประวัติการทำแบบทดสอบ' (Assessment History) and the name 'ด.ช. ทดสอบ ทดสอบสกุล'. The main content area is titled 'แบบทดสอบ' (Assessment Types) and contains a table with two columns representing different assessment dates: 'ป. 2/9 เทอม 1/2564' and 'ป. 2/9 เทอม 2/2564'. The table lists various assessment types and their results.

ชื่อ	ป. 2/9 เทอม 1/2564	ป. 2/9 เทอม 2/2564
สังเกตอาการ	ดูผล	ดูผล
9S		ดูผล
SDQ (ครู)	ดูผล	ดูผล
SDQ (พ่อแม่)		
SNAP-IV	ดูผล	
EQ (6-11 ปี)		ดูผล
EQ (12-17 ปี)		
ความเสี่ยง	ควรดูแล	ปกติ

ประวัติการทำแบบประเมิน

ผลการประเมินในระบบ School Health HERO จะแสดงรายละเอียดของการประเมิน การแปลผล และ คำตอบทั้งหมดขึ้นมา ดังตัวอย่างด้านล่าง



ตัวอย่างผลแบบทดสอบ 9S

ต่อจากส่วนประวัติการทำแบบประเมินในหน้าประวัติการทำแบบประเมินจะเป็นประวัติ Mental Illness ซึ่งถูกบันทึกโดยครู ซึ่งเป็นประวัติอาการป่วยของเด็ก 4 โรค ดังนี้

- 1) โรคออทิสติก (Autistic Spectrum Disorder – ASD)
- 2) โรคการเรียนรู้รบกวน (Learning Disorder – LD)
- 3) โรคบกพร่องทางสติปัญญา (Intellectual Disabilities – ID) และ
- 4) ความบกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์ (Behavioral and Emotional Disorder – B/E)

ส่วนสุดท้ายคือ Intervention เป็นบันทึกการช่วยเหลือเบื้องต้นโดยครูซึ่ง ประกอบไปด้วย การปรึกษาครูแนะแนว การปรึกษานักจิตวิทยาในโรงเรียน การให้คำปรึกษาเด็กหรือผู้ปกครอง การปรับพฤติกรรม การพัฒนาทักษะชีวิต และการช่วยเหลืออื่น ๆ

Mental Illness

ชื่อ	ป. 2/9 เทอม 1/2564	ป. 2/9 เทอม 2/2564
Mental Illness	<input checked="" type="checkbox"/> ASD <input type="checkbox"/> LD <input checked="" type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> B/E	<input checked="" type="checkbox"/> ASD <input type="checkbox"/> LD <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> B/E

Intervention

ชื่อ	ป. 2/9 เทอม 1/2564	ป. 2/9 เทอม 2/2564
ช่วยเหลือ	<input type="checkbox"/> เสริมสร้างศักยภาพ <input type="checkbox"/> ปรับพฤติกรรม (SAFE-B-MOD) <input checked="" type="checkbox"/> พัฒนาทักษะชีวิต <input checked="" type="checkbox"/> ให้คำปรึกษาแก่เด็ก/ผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> Conference Case <input type="checkbox"/> ส่งต่อ	<input type="checkbox"/> เสริมสร้างศักยภาพ <input type="checkbox"/> ปรับพฤติกรรม (SAFE-B-MOD) <input type="checkbox"/> พัฒนาทักษะชีวิต <input type="checkbox"/> ให้คำปรึกษาแก่เด็ก/ผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> Conference Case <input type="checkbox"/> ส่งต่อ

กลับหน้ารายชื่อ

ประวัติ Mental Illness และการทำ Intervention

3.4 การให้คำปรึกษา

ในการให้คำปรึกษา หลังจากกดที่ **ให้คำปรึกษา** แล้วจะเข้าสู่หน้าต่างแชทกับครูผู้ขอคำปรึกษา ซึ่งสามารถสนทนากับครูได้โดยตรง ผู้ใช้สามารถส่งไฟล์หาผู้เชี่ยวชาญได้ โดยการกด **ส่งไฟล์** ระบบจะแสดงชื่อไฟล์ขึ้นมาในช่องแชทและผู้ใช้สามารถกดที่ชื่อไฟล์เพื่อทำการดาวน์โหลดไฟล์ได้เช่นเดียวกับโปรแกรมสนทนาทั่วไป หากผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าเด็กมีปัญหาที่ต้องช่วยเหลือเร่งด่วน สามารถนัดหมายกับครูได้โดยตรง

ขนาดของไฟล์จะถูกจำกัดอยู่ที่ 10MB และจะมีอายุ 1 สัปดาห์ หลังจาก 1 สัปดาห์ไปแล้วไฟล์จะถูกลบออกจากระบบและจะไม่สามารถดาวน์โหลดได้เช่นเดียวกับแอปพลิเคชัน Line

คำปรึกษาของ ทดสอบ ทดสอบสกุล

ผู้ให้คำปรึกษา: อิศระ ปรึกษาได้
ผู้รับคำปรึกษา: อิศระ อนันตวรศิลป์ Test

hello

hello

สวัสดีครับ

ขอคำปรึกษา

ใช่ครับ อยากปรึกษาอาการของเด็กชายทดสอบครับ

ไฟล์: results (5).pdf

ไฟล์: w527_nj-series_database_connection_cpu_units_users_manual_en.pdf

ไฟล์: Video_2022-06-23_181453.wmv

ส่งไฟล์ ส่งข้อความ

ตัวอย่างหน้าต่างแชทให้คำปรึกษา

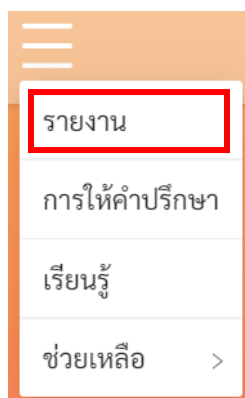
4. การเรียกดูสถิติสุขภาพจิตในอำเภอ

ผู้เชี่ยวชาญสามารถเรียกดูรายงานประเมินสุขภาพจิตของนักเรียนทั้งหมดที่อยู่ในอำเภอเดียวกับหน่วยงานของผู้เชี่ยวชาญได้ โดยคลิกที่ **รายงาน** ในหน้าหลักของผู้ใช้งาน

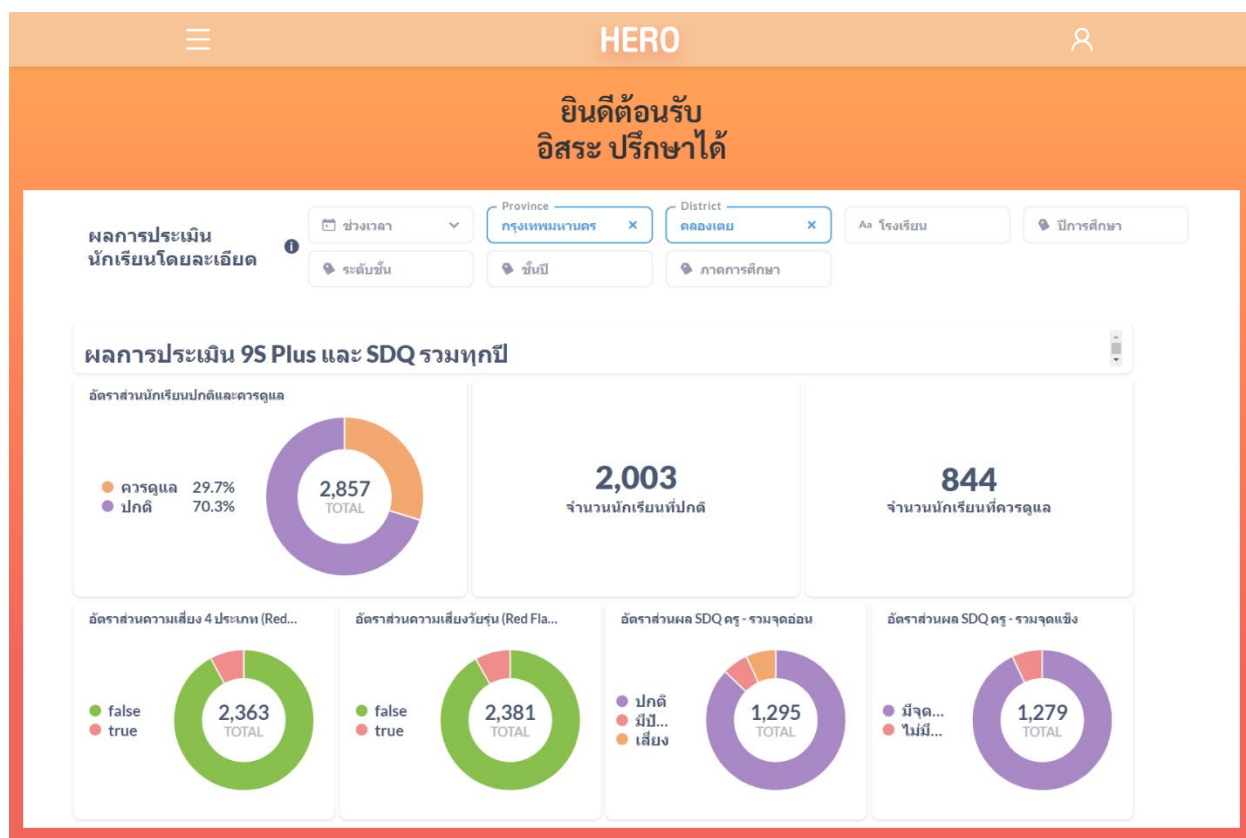


การเข้าสู่หน้าการให้คำปรึกษา

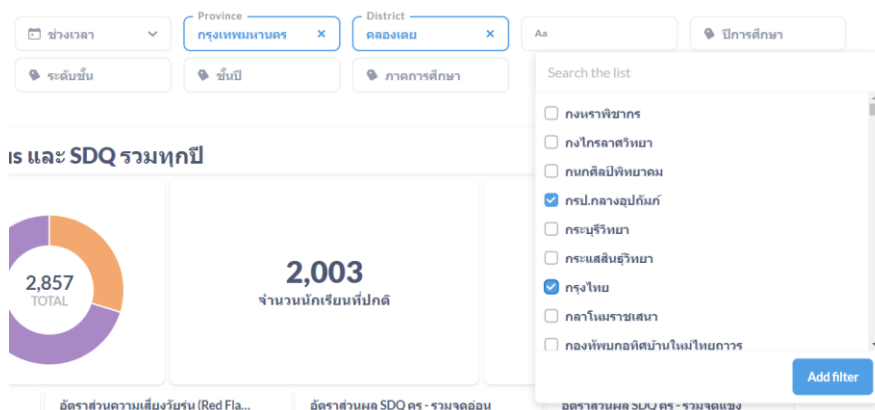
หรือเลือกที่เมนู **รายงาน** จากเมนูทางซ้ายมือบน



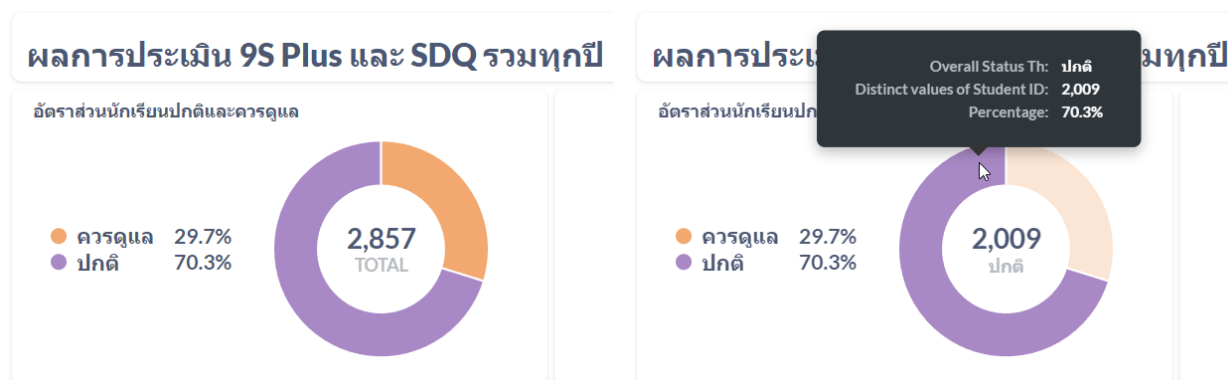
ในหน้าระบบจะแสดงผลการประเมินทั้งหมดในรูปแบบ Dashboard โดยจะแสดงผลการประเมินทั้งหมดของผู้ใช้งานในทุก ๆ ปี และทุก ๆ โรงเรียนที่อยู่ในอำเภอเดียวกับหน่วยงานที่ผู้เชี่ยวชาญสังกัดอยู่



ผู้ใช้งานสามารถกรองเฉพาะข้อมูลที่ต้องการได้จาก Filter ด้านบนของ Dashboard โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ โรงเรียน ปีการศึกษา ระดับชั้น (ประถม/มัธยม) และภาคการศึกษาได้ เมื่อเลือกเสร็จแล้วระบบจะแสดงเฉพาะข้อมูลที่ตรงตาม Filter ที่เลือกเท่านั้น การเลือกสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก และสามารถเลือกได้หลาย Filter เท่าที่ต้องการ



ในส่วนแสดงข้อมูล ข้อมูลจะถูกแสดงออกเป็นช่อง ๆ ในแต่ละช่องจะแสดงข้อมูลด้วยแผนภูมิต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูล ผู้ใช้สามารถนำเมาส์ไปวางที่ตัวแผนภูมิเพื่อดูรายละเอียดได้ สำหรับแผนภูมิแบบ Pie Chart เมื่อนำเมาส์ไปวางที่สีของข้อมูลประเภทใด ระบบจะแสดงจำนวนนักเรียนเฉพาะประเภทนั้น เช่น ในตัวอย่างด้านล่างข้อมูลทั้งหมดมีนักเรียน 2,857 คนแบ่งเป็นปกติ 70.3% และควรดูแล 29.7% เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ส่วนสีม่วง (ปกติ) ระบบจะแสดงจำนวนของนักเรียนที่ปกติขึ้นมา พร้อมแสดงหน้าต่างรายละเอียด



การแสดงผลข้อมูลใน Dashboard จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่

- 1) **9SPlus และ SDQ:** สถิติการประเมินนักเรียนผ่านขั้นตอน 9S Plus ซึ่งจะแสดงผล Red Flag, 9S Plus และผลการประเมิน SDQ ที่ผ่าน 9S แล้ว (ไม่รวมการประเมิน SDQ แบบทางเลือก)
- 2) **ผลการประเมินทางเลือก:** สถิติผลการประเมินแบบประเมินทางเลือก ได้แก่ SNAP-IV และ EQ
- 3) **ผลการประเมินแยกรายปี:** ผลการประเมินทั้ง 9S Plus และแบบประเมินทางเลือก โดยแสดงผลแยกเป็นรายปี เพื่อให้ผู้ใช้เห็นแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงของสุขภาพจิตในเด็กที่รับผิดชอบ



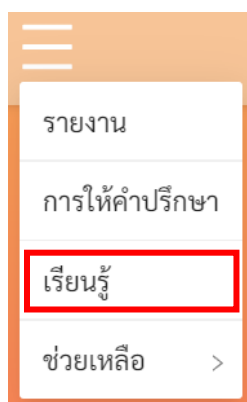
ตัวอย่างผลการประเมินแยกรายปี

5. ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ข้อมูลจะมีทั้งไฟล์เอกสาร (PDF) และวิดีโอ ซึ่งระบบจะมีลิงก์สำหรับการเข้าสู่ฐานความรู้ โดยคลิกที่ **เรียนรู้** ในหน้าหลักของผู้ใช้งาน



หรือเลือกที่เมนู **เรียนรู้** จากเมนูทางซ้ายมือบน



หรือสามารถเข้าใช้งานได้โดยตรงได้ที่

<http://learning.hero-app.in.th/>

ฐานข้อมูลความรู้ของระบบ School Health HERO จะรวบรวมบทความและวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กและปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและวัยรุ่นซึ่งจัดทำโดยหน่วยงานของกรมสุขภาพจิตไว้เป็นจำนวนมาก โดยแยกเป็นหมวดหมู่ไว้ชัดเจน ผู้สนใจสามารถศึกษาได้แม้ไม่มีเด็กที่ควรดูแลอยู่ในห้องเรียนที่รับผิดชอบ

รายการข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

ตัวอย่างข้อมูลเพื่อการเรียนรู้: หลักสูตรการให้การปรึกษาวัยรุ่น

6. ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งาน

ผู้พัฒนาระบบ School Health HERO ได้จัดเตรียมส่วนการช่วยเหลือผู้ใช้เอาไว้เพื่อช่วยเหลือและแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน เป็น 2 ส่วน ได้แก่ **วิดีโอสอนการใช้งาน** และการให้ความช่วยเหลือผ่าน **Line Official Account (Line OA)**

วิดีโอสอนการใช้งานของครูและผู้เชี่ยวชาญอยู่ที่

<https://bit.ly/hero-tutorial>

และวิดีโอสอนการใช้งานของผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนอยู่ที่

<https://bit.ly/hero-admin-tutorial>


หากผู้ใช้งานต้องการความช่วยเหลือผ่านระบบแชทหรือต้องการติดต่อทีมช่วยเหลือทางเทคนิค (Technical Support) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อได้ผ่านระบบ Line OA ที่

<https://lin.ee/6dLD3j1>

หรือค้นหาบัญชี **@heroapp** แสกน QR Code ด้านล่างเพื่อเพิ่มเพื่อนในแอปพลิเคชัน Line ก็ได้



Line Official Account Link

นอกจากนี้ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ ยังสามารถเข้าได้จากเมนูช่วยเหลือในระบบ School Health HERO โดยการเลือกที่ปุ่มเมนู  ทางซ้ายบน จากนั้นเลือก **ช่วยเหลือ** ดังภาพ



เมนูส่วนให้ความช่วยเหลือ

เมนูส่วนให้ความช่วยเหลือยังสามารถเข้าถึงได้ในหน้าจอลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยการกดที่ปุ่ม

ช่วยเหลือ

เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือผ่าน Line OA หรือกดที่ปุ่ม

วิธีใช้งาน

เพื่อศึกษาวิธีใช้งาน

ผ่านคลิปวิดีโอ

ส่วนให้ความช่วยเหลือ