

คู่มือการใช้งาน  
สำหรับครูและผู้บริหารโรงเรียน

# SCHOOL HEALTH HERO

ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่

---

**ผศ.ดร.อิสระ อนันตวรศิลป์**

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



## สารบัญ

1. คุณลักษณะทั่วไปของระบบ .....	3
1.1 คุณลักษณะเด่น .....	3
1.2 การทำงานของระบบ .....	4
2. การใช้งานทั่วไป .....	5
2.1 กระบวนการทำงานโดยรวม .....	5
2.2 ขั้นตอนการประเมินนักเรียน .....	6
2.3 ประเภทของผู้ใช้งาน .....	8
2.4 ประเภทของผู้ดูแลระบบ .....	9
2.5 การเข้าใช้งานระบบ .....	11
2.6 การเปิดบัญชีผู้ใช้งาน .....	12
2.7 หน้าจอการใช้งานหลัก .....	15
2.8 การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและการออกจากระบบ .....	15
2.9 การตั้งรหัสผ่านใหม่ .....	16
2.10 กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ .....	18
3. รายการนักเรียนและการประเมินนักเรียน .....	19
3.1 การเรียกดูรายการห้องเรียนที่รับผิดชอบ .....	19
3.2 การเพิ่มนักเรียนเข้าในห้องเรียน .....	22
3.3 การจัดการนักเรียน .....	23
3.4 เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ School Health HERO .....	24
3.5 การประเมินนักเรียนด้วยเครื่องมือ 9S Plus และ SDQ .....	26
3.6 แบบประเมินทางเลือกและ Mental Illness .....	34
3.7 การบันทึกประวัติการดูแลช่วยเหลือเด็ก (Intervention) .....	39

---

4. การขอคำปรึกษา .....	41
5. การจัดการห้องเรียน .....	43
6. การเรียกดูสถิติการผลประเมิน .....	45
7. การใช้งานของผู้บริหาร .....	50
8. ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ .....	52
9. ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งาน .....	54

## 1. คุณลักษณะทั่วไปของระบบ

### 1.1 คุณลักษณะเด่น

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือระบบ School Health HERO เป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน<sup>1</sup> (Web Application) ซึ่งถูกติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ในระบบคลาวด์ ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยไม่ต้องติดตั้งระบบลงบนเครื่องของตนหรือในหน่วยงานของตน เพียงแค่ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ก็สามารถใช้งานระบบได้ทันที

ระบบ School Health HERO ทีมผู้พัฒนาได้พัฒนาระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นมาเป็นพิเศษ โดยเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลนักเรียนและทำแบบทดสอบทางจิตเวช ต่าง ๆ ได้โดยง่าย และยังอนุญาตให้ผู้ส่งแบบทดสอบให้นักเรียนประเมินตนเองได้ผ่านทางอีเมล หลังจากที่อาจารย์หรือนักเรียนกรอกข้อมูลแบบทดสอบเสร็จแล้วระบบจะทำการประมวลผลและรายงานผลการประเมินให้ทันที ที่สำคัญอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตได้ตลอดเวลาผ่านระบบแชทของระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในปัจจุบันระบบรองรับแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่ แบบทดสอบ 9S, SDQ (พ่อแม่), SDQ (ครู), SNAP-IV และ EQ ผลการประเมินหรือคัดกรองทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในรูปแบบเดียวกัน ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้การใช้งานข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น เช่น

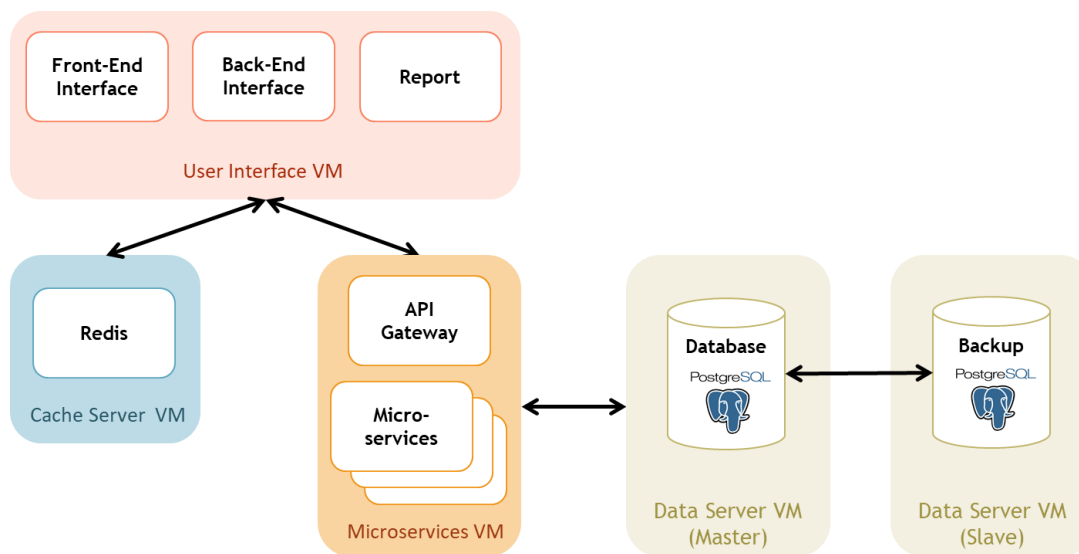
- ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากทุกที่
- อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูภาพรวมของนักเรียนของตนได้ง่ายขึ้น
- นักเรียนสามารถทำแบบทดสอบตนเองผ่านระบบได้เลย ไม่ต้องส่งแบบกลับมาให้ครูบันทึกผลทีหลัง
- ระบบจะคำนวณผลการประเมินโดยอัตโนมัติ ทำให้แม่นยำและถูกต้อง
- ผู้ช่วยชาวด้านสุขภาพจิตสามารถให้คำปรึกษาได้อย่างทันที
- ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลและสถิติการประเมินและคัดกรองไปใช้ได้ทันทีเมื่อประเมินเสร็จ

<sup>1</sup> เว็บแอปพลิเคชัน หรือ เว็บแอป คือแอปพลิเคชันที่ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งต่างโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันทั่วไปที่ต้องติดตั้งและทำงานอยู่บนเครื่องของผู้ใช้ การเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันทำได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ตัวอย่างของเว็บแอปพลิเคชัน ได้แก่ Gmail (โปรแกรมรับ-ส่งเมล) หรือระบบธุรกรรมออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เป็นต้น

## 1.2 การทำงานของระบบ

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือ HERO ถูกติดตั้งอยู่บนคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ การใช้งานระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกคือการใช้งานระบบหลัก (Front-End) โดยผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งจะเป็นการทำงานทั่วไป เช่น การบันทึกข้อมูลนักเรียน การใช้งานเครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ และส่วนที่สองคือ ส่วนหลังบ้าน (Back-End) สำหรับให้ผู้ดูแลระบบเข้าไปแก้ไขและดูแลการทำงาน และส่วนสุดท้ายคือระบบ Report ที่อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่เข้าไปดูรายงานสถิติการใช้งานและภาพรวมสุขภาพจิตของนักเรียน

ในการพัฒนา HERO นั้นทีมพัฒนาได้เลือกใช้ภาษา Javascript เป็นภาษาหลักเนื่องจากเป็นภาษาที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และสามารถพัฒนาต่อได้ง่ายและมีเครื่องมือในการพัฒนาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ผู้พัฒนายังได้เลือกใช้ NGINX เป็นระบบให้บริการเว็บ (Webserver) ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบจะมีเสถียรภาพและรองรับการทำงานของผู้ใช้จำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญการเชื่อมต่อระหว่างเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้และระบบ Front-End และ Back-End นั้น จะถูกเข้ารหัสด้วยมาตรฐาน SSL/TLS ทั้งหมด ผู้ใช้สามารถมั่นใจได้ว่ารหัสผ่านและข้อมูลทั้งหมดจะไม่ถูกบันทึกหรือคัดลอกระหว่างทาง ยิ่งไปกว่านั้น ในส่วนการทำงานเบื้องหลังระบบ School Health HERO ยังมีการสำรองข้อมูลไว้เสมอด้วยฐานข้อมูล 2 ชั้น ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหาย



โครงสร้างของระบบ

## 2. การใช้งานทั่วไป

### 2.1 กระบวนการทำงานโดยรวม

ระบบ School Health HERO เป็นระบบที่ถูกออกแบบให้ใช้งานในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) หรือโรงเรียนอื่น ๆ ที่สนใจ โดยฐานข้อมูลของนักเรียนและห้องเรียนทุกห้องที่อยู่ในสังกัด สพฐ. จะถูกนำเข้ามาในระบบหลังเปิดภาคเรียนที่ 1 ของทุก ๆ ปีการศึกษา ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาที่ต้องการใช้ระบบไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ครูเพียงแค่นี้ต้องทำแบบประเมินเท่านั้น หลังการประเมินครูสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตจากกระทรวงสาธารณสุขผ่านระบบได้อีกด้วย

ในการเข้าใช้งานครั้งแรก ครูประจำชั้นจะต้องสมัครเข้าใช้งานระบบด้วยตนเองก่อน โดยการสมัครครูจะต้องมีอีเมลที่ใช้งานได้ เพื่อใช้เป็นชื่อบัญชีของระบบ (เช่นเดียวกับบริการออนไลน์ทั่วไป เช่น Facebook) เมื่อครูสมัครเข้าใช้งานแล้ว ครูจะต้องแจ้งกับผู้ดูแลระบบของโรงเรียน (School Admin) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบกำหนดครูเข้าห้องเรียนที่รับผิดชอบ ระบบ School Health HERO จะนำเข้าข้อมูลของนักเรียนและห้องเรียนจากฐานข้อมูลของ สพฐ. ทำให้ระบบรู้ว่านักเรียนคนใดอยู่ห้องใดแต่ระบบจะไม่มีข้อมูลว่าครูคนใดรับผิดชอบห้องเรียนใด เมื่อผู้ดูแลระบบของโรงเรียนกำหนดครูเข้าห้องเรียนแล้วครูสามารถเริ่มประเมินนักเรียนได้ทันที

หลังการประเมินครูสามารถเรียกดูข้อมูลการประเมินและสถิติสุขภาพจิตของนักเรียนทั้งหมดได้ และหากครูมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข ครูยังสามารถขอคำปรึกษาผ่านระบบได้โดยตรง โดยระบบจะส่งคำร้องขอคำปรึกษาไปยังผู้เชี่ยวชาญในอำเภอเดียวกับโรงเรียน เมื่อผู้เชี่ยวชาญตอบรับคำขอแล้ว ครูสามารถแชทกับผู้เชี่ยวชาญได้และสามารถส่งข้อมูล ไฟล์ภาพ ต่าง ๆ ให้ผู้เชี่ยวชาญได้ด้วย นอกจากนี้ ครูยังสามารถพิมพ์รายงานสุขภาพจิตโดยละเอียดของเด็กทุกคนในชั้นเรียนเพื่อทำรายงานหรือเก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้อ้างอิงได้ภายหลัง

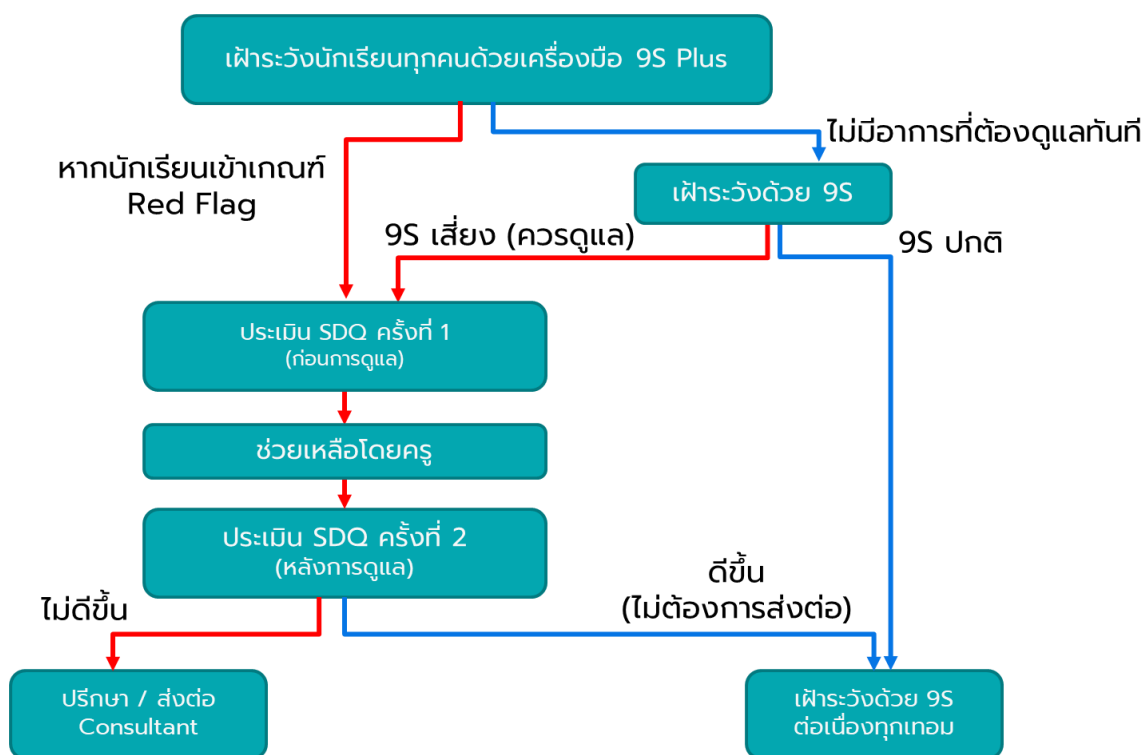
ผู้บริหารของโรงเรียนสามารถเรียกดูสถิติสุขภาพจิตของนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียนของตนได้ และเจ้าหน้าที่เขตพื้นที่การศึกษาก็สามารถเรียกดูสถิติในระดับเขตพื้นที่การศึกษาของตนได้เช่นกัน ดังนั้น ระบบ School Health HERO จะทำให้การดูแลสุขภาพจิตของเด็กสามารถทำได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

## 2.2 ขั้นตอนการประเมินนักเรียน

ระบบ School Health HERO จะคัดกรองนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ **ปกติ** และ **ควรดูแล** การประเมินนักเรียนจะเริ่มในภาคเรียนที่ 1 โดยครูจะต้องทำแบบคัดกรอง 9S Plus ซึ่งประกอบไปด้วยแบบคัดกรอง 2 ชุด ได้แก่ Red Flag และ 9S โดย Red Flag จะมีคำถาม 2 ข้อ ครูเพียงต้องระบุว่านักเรียนมีปัญหาสุขภาพจิตที่เด่นชัด 2 กลุ่ม หรือไม่ ถ้าหากมีระบบจะจัดเด็กคนดังกล่าวให้อยู่ในกลุ่มควรดูแล และครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อเพื่อประเมินว่าเด็กมีความเสี่ยงหรือปัญหาด้านใด หากไม่มีจะต้องทำแบบคัดกรอง 9S ซึ่งประกอบด้วยคำถาม True/False 9 ข้อ หาก 9S ประเมินว่านักเรียนอยู่ในกลุ่มปกติ ครูไม่ต้องประเมินนักเรียนอีกในปีการศึกษา นี้ หาก 9S ประเมินว่านักเรียนมีอยู่ในกลุ่มควรดูแล ครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อ

หลังการประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 1 ครูอาจจะให้ความช่วยเหลือดูแล (Intervention) เด็กนักเรียนตามความเหมาะสม จากนั้นในภาคเรียนที่ 2 ให้ครูทำแบบประเมิน SDQ อีกครั้ง โดยปกติ ระบบจะอนุญาตให้ครูทำแบบประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 2 ได้เฉพาะนักเรียนในกลุ่มควรดูแลเท่านั้นเพื่อเป็นการติดตามผลการ Intervention หลังการทำแบบประเมินระบบจะคำนวณคะแนนและแปลผลให้ผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ ผลการประเมินจะถูกเก็บไว้ในระบบเพื่อนำมาคำนวณสถิติในภายหลัง และหากครูขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุขผ่านระบบ ผู้เชี่ยวชาญก็จะสามารถเรียกดูข้อมูลที่ครูประเมินได้เช่นกัน

นอกจากกระบวนการคัดกรองข้างต้น ระบบ School Health HERO ยังอนุญาตให้ครูทำแบบประเมิน SNAP-IV และ EQ ด้วย โดยแบบประเมินทั้งสองอยู่ในแบบประเมินประเภท **แบบประเมินทางเลือก** ซึ่งจะทำหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ในระหว่างภาคเรียน หากครูพบว่านักเรียนที่ประเมินด้วย 9S Plus ไปแล้วและเป็นปกติมีความผิดปกติเกิดขึ้นหรือครูเห็นว่ามีความเสี่ยงหรือมีปัญหาทางสุขภาพจิต ครูสามารถทำแบบประเมิน SDQ ได้ โดย SDQ ที่ทำในกรณีเช่นนี้จะถือว่าเป็นแบบประเมินทางเลือกเช่นเดียวกัน



กระบวนการทำแบบประเมิน



## 2.3 ประเภทของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานระบบ School Health HERO ถูกแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ซึ่งมีสิทธิ์การใช้งานต่างกัน ดังนี้

- **ครู (Teacher):** ครูประจำชั้นหรืออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ใช้งานหลักของระบบครูมีหน้าที่ทำแบบประเมินในระบบและช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่มีความเสี่ยงปัญหาสุขภาพจิตและดูแลเป็นพิเศษ โดยระบบ อนุญาตให้ครูสามารถดูผลประเมินของนักเรียนในชั้นเรียนของตนเองได้ และสามารถพิมพ์ผลการประเมินออกมาเก็บไว้ได้ นอกจากนี้ หากครูมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข ครูยังสามารถขอคำปรึกษาผ่านระบบได้โดยตรง ครูประจำชั้นสามารถเห็นข้อมูลของเด็กนักเรียนในชั้นเรียนของตนได้เท่านั้น
- **ผู้บริหาร (School Director):** ผู้บริหารของโรงเรียน ซึ่งมีหน้าที่กำกับและดูแลสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียน โดยผู้บริหารสามารถเรียกดูสถิติและข้อมูลสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียนทั้งหมดได้ ผู้ใช้ระดับผู้บริหารต้องสมัครเข้าใช้งานเหมือนกับครูและให้ผู้ดูแลระบบเปลี่ยนเป็นผู้บริหาร
- **ผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข (HERO Consultant):** เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตของนักเรียนให้แก่ครูผ่านทางระบบแชทของ School Health HERO เมื่อครูขอคำปรึกษาผ่านระบบ ระบบจะแจ้งเตือนผู้เชี่ยวชาญผ่านอีเมลโดยอัตโนมัติ

### ประเภทของผู้ใช้งาน

ประเภท	ความรับผิดชอบ	ข้อมูลที่เห็น	การสมัครเข้าใช้งาน
ครู Teacher	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คัดกรองนักเรียน</li> <li>• ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในห้อง</li> <li>• บันทึกการดูแลช่วยเหลือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลการประเมินของนักเรียนที่ตนเองรับผิดชอบ</li> </ul>	สมัครเองผ่านระบบ
ผู้บริหาร Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูแลภาพรวมด้านสุขภาพจิตของนักเรียนในโรงเรียน</li> <li>• ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลการประเมินของนักเรียนในโรงเรียน</li> <li>• ภาพรวมผลการประเมินของทั้งโรงเรียน</li> </ul>	สมัครเองผ่านระบบ โดยสมัครเป็นครูก่อน ผู้ดูแลโรงเรียนจะเปลี่ยนเป็นผู้บริหารให้ภายหลัง
HERO Consultant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ช่วยเหลือนักเรียนตามที่มีการร้องขอมาจากครู</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลการประเมินของนักเรียนที่รับผิดชอบ</li> </ul>	สมัครโดยตรง

## 2.4 ประเภทของผู้ดูแลระบบ

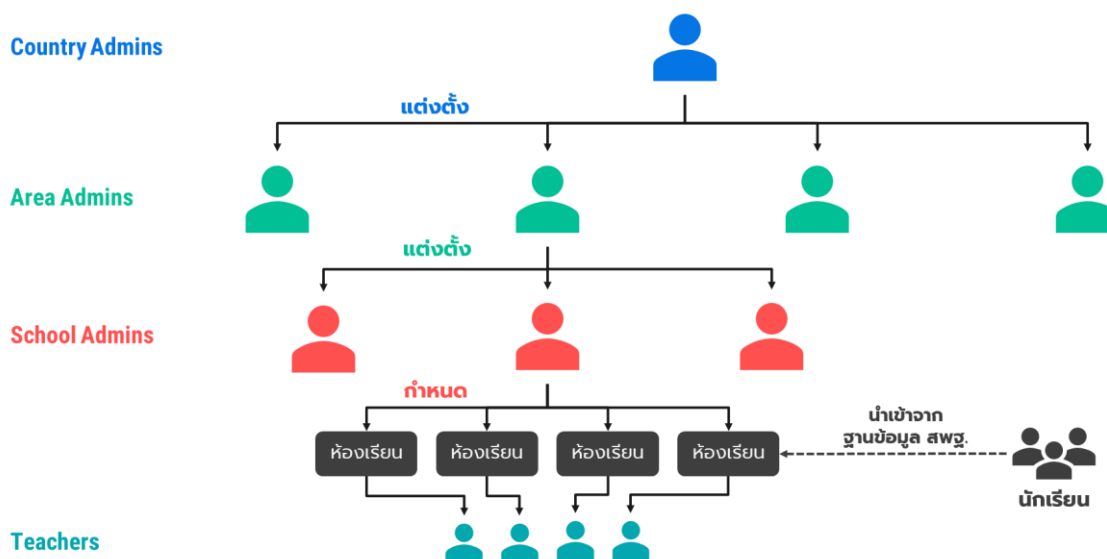
ระบบ School Health HERO จะแบ่งการทำงานและขอบเขตความรับผิดชอบออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับประเทศ ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับโรงเรียน โดยแต่ละระดับจะมีผู้ดูแลระบบซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเป็นผู้รับผิดชอบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- **ผู้ดูแลระบบระดับประเทศ (Country Admin):** ผู้ดูแลระบบระดับประเทศมีหน้าที่นำเข้าและแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานสาธารณสุข ตลอดจนข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต และข้อมูลของระบบอื่น ๆ นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบระดับประเทศยังมีหน้าที่กำหนดผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษาด้วย
- **ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา (Educational Area Admin):** มีหน้าที่สร้างบัญชีผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน และคอยประสานงานให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่ที่มีสิทธิ์กำหนดครูเข้าห้องและแก้ไขข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนได้ สร้างห้องเรียนใหม่ นำห้องเรียนออก ปิดบัญชีผู้ใช้งาน หรือกำหนดบัญชีผู้บริหาร เป็นต้น
- **ผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน (School Admin):** มีหน้าที่กำหนดครูเข้าห้องเรียน แก้ไขข้อมูลห้องเรียนในโรงเรียนของตน ตลอดจนกำหนดว่าผู้ใช้คนใดในโรงเรียนเป็นผู้บริหาร

ในการทำงานผู้ดูแลระบบระดับประเทศจะเป็นผู้แต่งตั้งผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษา และผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษาจะเป็นผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน ผู้ดูแลระบบระดับโรงเรียนมีหน้าที่ดูแลข้อมูลและผู้ใช้ในโรงเรียนทั้งหมด ในกรณีที่ผู้ดูแลระดับโรงเรียนต้องการความช่วยเหลือแต่ผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่ไม่ได้ มีหน้าที่ดูแลข้อมูลระดับโรงเรียนโดยตรง

### ประเภทของผู้ดูแลระบบ

ประเภท	ความรับผิดชอบ	ข้อมูลที่เห็น
Country Admin	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา</li> <li>ดูแลช่วยเหลือผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษา</li> <li>ดูสถิติระดับประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สถิติโดยรวมในประเทศ</li> <li>ข้อมูลผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษาทั้งหมด</li> <li>ข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด</li> </ul>
Educational Area Admin	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดผู้ดูแลระบบประจำโรงเรียน</li> <li>ดูแลช่วยเหลือผู้ดูแลระบบโรงเรียน</li> <li>ดูสถิติระดับเขตพื้นที่การศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลครูและผู้ใช้งานของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ</li> <li>รายการห้องเรียนของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ</li> <li>สถิติการประเมินของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ แต่จะไม่เห็นข้อมูลรายบุคคล</li> </ul>
School Admin	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดครูเข้าห้อง</li> <li>กำหนดผู้บริหาร</li> <li>ดูแลช่วยเหลือผู้ใช้ในโรงเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลครูและผู้ใช้งานภายในโรงเรียน</li> <li>รายการห้องเรียนภายในโรงเรียน</li> <li>สถิติการประเมินของทุกโรงเรียนในเขตที่ได้รับผิดชอบ แต่จะไม่เห็นข้อมูลรายบุคคล</li> </ul>



โครงสร้างการบริหารงานของผู้ดูแลระบบในระดับต่าง ๆ

## 2.5 การใช้งานระบบ

ในการใช้งานให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์และเข้าไปที่

<https://schoolhealthhero.obec.go.th>

หรือผ่าน QR Code

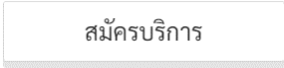
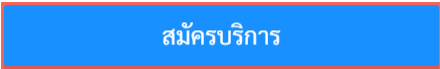


ระบบจะแสดงหน้าหลักเข้าสู่ระบบขึ้นมา ให้ใส่อีเมลผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หากท่านมีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้ว ให้กรอกอีเมลและรหัสผ่านจากนั้นกด **เข้าสู่ระบบ** เพื่อเริ่มต้นใช้งาน หากยังไม่มีให้ศึกษาวิธีการสร้างบัญชีในส่วนถัดไป

The image shows a screenshot of the HERO system's login interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left and the word "HERO" in the center. Below this is a large orange-to-red gradient background. In the center, there is a white login form with two input fields: "อีเมล" (Email) and "รหัสผ่าน" (Password). Below the password field is a "สมัครบริการ" (Sign up) button and a blue "เข้าสู่ระบบ" (Login) button. At the bottom of the form are three blue buttons: "ช่วยเหลือ" (Help), "วิธีใช้งาน" (How to use), and "ลืมรหัสผ่าน?" (Forgot password?). At the very bottom of the page, the version number "v.1.9.5" is displayed.

หน้าแรกสำหรับการใช้งาน HERO

## 2.6 การเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

ในหน้าแรกสำหรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ กดที่ปุ่ม  ระบบจะแสดงหน้าสมัครบริการขึ้นมา ให้กรอกข้อมูล อีเมล รหัสผ่าน ชื่อ นามสกุล จากนั้นเลือกสถานศึกษาที่สังกัดให้ถูกต้อง โดยเริ่มจากจังหวัด อำเภอ ไปจนถึงหน่วยงานที่สังกัด หลังจากนั้นกด  เพื่อยืนยัน

**สำคัญ :** ต้องใช้อีเมลจริงเท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่สามารถยืนยันตัวตน แก่ไข หรือกู้คืนรหัสผ่านได้

☰
HERO

### สมัครบริการสำหรับครู

**!** คำเตือน

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่อีเมลของท่านถูกต้องก่อนการกดสมัครบริการ ที่อยู่อีเมลต้องไม่ใช่อักษรเป็นตัวอักษรใหญ่ เป็นอีเมลที่มีอยู่จริงและสามารถใช้งานได้

**\* อีเมล (กรุณาใส่เป็นตัวอักษรเล็กทั้งหมด)**

**\* รหัสผ่าน**

**\* ยืนยันรหัสผ่าน**

**\* รหัสบัตรประชาชน**

ข้าพเจ้ายอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

**\* ชื่อ**

**\* นามสกุล**

**\* ตำแหน่ง**

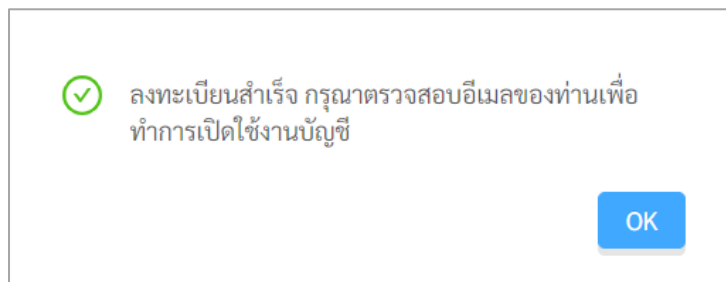
ครู

**\* สถานศึกษา**

สมัครบริการ

หน้าสมัครบริการ

เมื่อสมัครสำเร็จ ระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบอีเมลเพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน



หน้าต่างข้อความตรวจสอบอีเมลเพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

ระบบจะส่งอีเมลในการเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ท่านระบุ ให้ท่านเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิกที่ปุ่ม **เปิดใช้งาน** เพื่อเป็นการยืนยันอีเมลและเปิดใช้งาน

**สำคัญ :** หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบในกล่อง Spam และ Promotion ก่อน และหากไม่คลิกที่ลิงก์ จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

กรุณาเปิดใช้งานบัญชีของท่าน Inbox x



noreply@hero-app.in.th  
to info ▼

เรียนคุณ Test InfolsaraSoftware

ยินดีต้อนรับสู่ระบบ HERO กรุณากดที่ปุ่มด้านล่างเพื่อยืนยันอีเมลและเข้าใช้งานระบบ

**เปิดใช้งาน**

**\*\* หากท่านไม่ยืนยันอีเมล ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ \*\***

ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ School Health HERO เพื่อยืนยันอีเมลและเปิดใช้งาน



เมื่อคลิกเลือกลิงก์ในอีเมลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าหลักขึ้นมา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลัก ดังนี้

- **นักเรียน:** ทำแบบประเมินนักเรียน และจัดการข้อมูลนักเรียน รายละเอียดในส่วนนี้จะอยู่ในบทที่ 3
- **รายงาน:** เรียกดูสถิติสรุปผลการประเมินของนักเรียนทั้งหมดที่รับผิดชอบ รายละเอียดในส่วนนี้จะอยู่ในบทที่ 4
- **ปรึกษา:** สำหรับการติดต่อและขอคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจากกรมสุขภาพจิต รายละเอียดในส่วนนี้จะอยู่ในบทที่ 5
- **เรียนรู้:** สำหรับการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิตในเด็กและวัยรุ่น รายละเอียดในส่วนนี้จะอยู่ในบทที่ 6




หน้าหลักของผู้ใช้งานประเภทครู

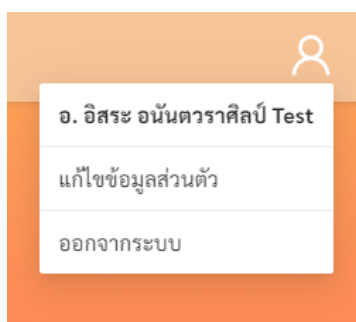
## 2.7 หน้าจอการใช้งานหลัก

หน้าจอการใช้งานหลักจะเป็นหน้าที่แสดงการใช้งานของระบบไว้ทั้งหมด โดยประกอบเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) เมฆกลางหน้าจอซึ่งจะแสดงการใช้งานหลัก รายการที่จะแสดงในส่วนนี้ขึ้นอยู่กับประเภทผู้ใช้งาน 2) เมนูหลักซึ่งสามารถเข้าใช้ได้ โดยการกดที่ปุ่ม  ทางซ้ายมือบนของหน้าจอ และ 3) เมนูการจัดการบัญชีซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้โดยการกดที่ปุ่ม  ทางขวามือด้านบนของจอ



## 2.8 การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและการออกจากระบบ

เลือกเมนูจัดการบัญชี  ด้านบนขวาจากนั้นจะปรากฏแถบเมนูขึ้นมา ให้เลือก **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** เพื่อแก้ไขข้อมูล หรือเลือก **ออกจากระบบ** หากต้องการที่จะออกจากระบบ



เมนูการแก้ไขข้อมูล และออกจากระบบ



ในกรณีที่คลิกเลือก **ออกจากระบบ** ระบบจะ Log-out และกลับไปยังหน้าแรกสำหรับการเข้าใช้งาน HERO แต่หากคลิกเลือก **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** ระบบจะแสดงหน้าต่างแก้ไขข้อมูลส่วนตัว โดยสามารถแก้ไขข้อมูลได้ทั้ง อีเมล รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเสร็จสิ้นให้คลิกเลือก **บันทึกข้อมูล** ในกรณีการแก้ไข รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล ระบบจะทำการแก้ไขให้อัตโนมัติ แต่หากเป็นการแก้ไขอีเมล ต้องไปทำการยืนยันอีเมล และเปิดใช้งานเช่นเดียวกับตอนสมัครใช้งานใหม่ ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

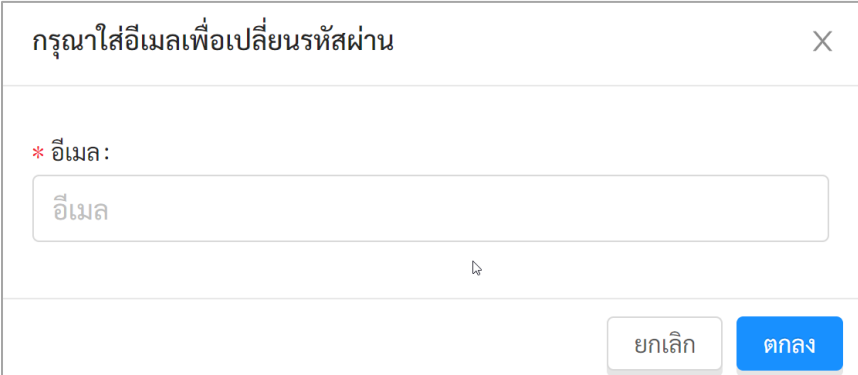
ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

## 2.9 การตั้งรหัสผ่านใหม่

หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิกเลือก **ลืมรหัสผ่าน?**

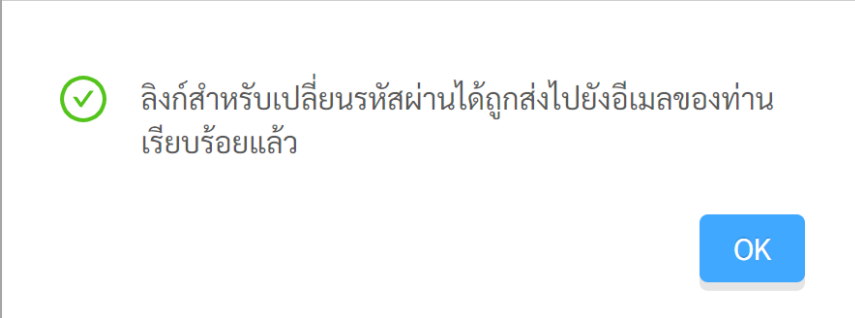
การสร้างรหัสผ่านใหม่

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างข้อความ เพื่อให้กรอกอีเมลที่ผู้ใช้งานใช้ในการสมัครในครั้งแรก กรอกอีเมลให้ถูกต้อง และคลิกเลือก **ตกลง**



หน้าต่างการกรอกอีเมล

เมื่อคลิกเลือก **ตกลง** ระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบอีเมล เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน



หน้าต่างข้อความยืนยันการส่งลิงก์เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบจะส่งอีเมลในการเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ท่านใช้ล็อกอิน ให้ท่านเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิกเลือกลิงก์ (ข้อความสีน้ำเงินที่ขีดเส้นใต้) เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

**สำคัญ :** หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบในกล่อง Spam และ Promotion ก่อน

กรุณาเปลี่ยนรหัสผ่าน > Inbox x

noreply@hero-app.in.th  
to me ▾

Wed, Jun 8, 6:33 PM

กรุณาคัดที่ลิงก์นี้เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน <https://www.hero-app.in.th/password?token=a90fa719f35a420fa88cdeb8b998a180a89bd9f71d454ca6a73b97ff7ebfbe0ee1599d8792bd49de87e72e0e9e7e5af2b13cf78f371a408e9c9570dcaaf9123>

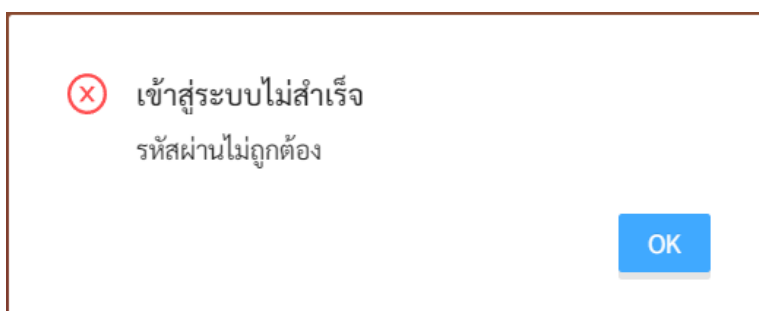
ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ School Health HERO เพื่อการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อคลิกเลือกลิงก์ในอีเมลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาดังรูปด้านล่าง สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่ จากนั้นคลิกเลือก **บันทึก** ผู้ใช้งานก็จะสามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้ตามปกติ

กรอกรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่าน

## 2.10 กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

เมื่อกรอกอีเมล และรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **เข้าสู่ระบบ** หากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงกล่องข้อความอธิบายสาเหตุ ดังรูป



ตัวอย่างหน้าต่างข้อความแสดงการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

สาเหตุอาจเกิดจาก

- ผู้ใช้งานกรอก**อีเมลผิด** กรุณาตรวจสอบอีเมลอีกครั้ง
- ผู้ใช้งานกรอก**รหัสผ่านผิด** กรุณาตรวจสอบรหัสผ่านอีกครั้ง หากจำรหัสผ่านไม่ได้ ผู้ใช้งานสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ (รายละเอียดอยู่ในส่วนที่ 2.5 )
- ผู้ใช้งานยังไม่ได้มีการคลิกลิงก์ **ยืนยันตัวตน** ในอีเมลของผู้ใช้งาน กรุณาตรวจสอบอีเมลของผู้ใช้งาน (สามารถดูคำอธิบายประกอบได้ในส่วนที่ 2.3)

### 3. รายการนักเรียนและการประเมินนักเรียน

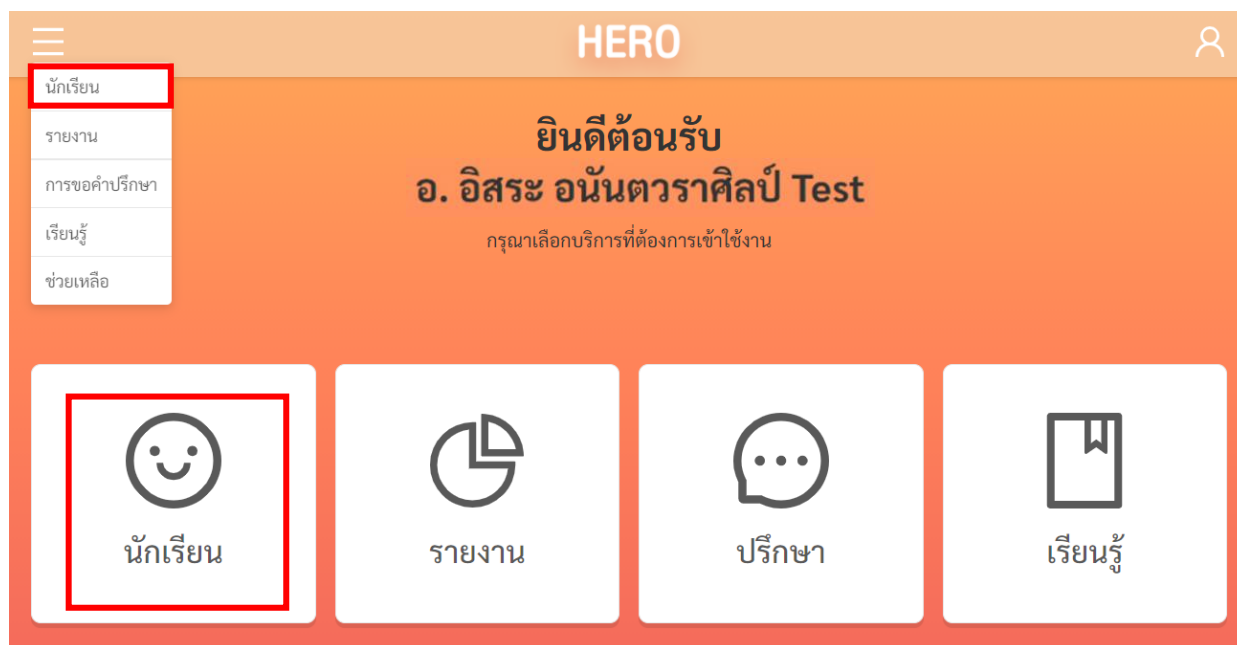
#### 3.1 การเรียกดูรายการห้องเรียนที่รับผิดชอบ

เมื่อเข้าสู่ระบบ ฟังก์ชันสำหรับการใช้งานภายในระบบจะประกอบไปด้วย 4 ฟังก์ชันหลัก คือ

- นักเรียน : สำหรับการทำแบบทดสอบ และจัดการข้อมูลนักเรียน
- รายงาน : สำหรับการรายงาน และสรุปผลการประเมินของนักเรียนทั้งหมดที่รับผิดชอบ
- การให้คำปรึกษา : สำหรับการติดต่อ สนทนา และขอคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ
- เรียนรู้ : สำหรับการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือน่าสนใจ

คุณสามารถเรียกดูรายการห้องเรียนที่รับผิดชอบ และรายการนักเรียนที่อยู่ในแต่ละห้องได้โดยการคลิก

เลือกเมนู **นักเรียน** ในแถบเมนูบริเวณมุมซ้ายบน หรือคลิกที่  ในหน้าหลัก



การเรียกรายการห้องเรียนจากหน้าการใช้งานหลัก

ในหน้ารายการห้องเรียน ผู้ใช้งานจะเห็นห้องเรียนที่รับผิดชอบอยู่ โดยจะแบ่งออกเป็นปีการศึกษา ชื่อห้อง ระดับชั้น (ประถมและมัธยม) ชั้นปี และห้องเรียน รายการห้องเรียนจะจัดเรียงตามปีการศึกษา ครูสามารถเรียกดูข้อมูลนักเรียนในห้องเรียนทั้งหมดที่เคยรับผิดชอบได้ ไม่จำเป็นจะต้องเป็นปีการศึกษาปัจจุบันเท่านั้น

ปีการศึกษา	ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง	
2564	ประถมศึกษา 2/99	ประถมศึกษา	2	99	รายชื่อ
2563	ประถมศึกษา 1/1	ประถมศึกษา	1	1	รายชื่อ
2563	มัธยมศึกษา 2/8	มัธยมศึกษา	2	8	รายชื่อ
2563	มัธยมศึกษา 2/5	มัธยมศึกษา	2	5	รายชื่อ
2563	มัธยมศึกษา 1/2	มัธยมศึกษา	1	2	รายชื่อ
2561	ประถมศึกษา 3/2	ประถมศึกษา	3	2	รายชื่อ

### รายการห้องเรียนที่ครูรับผิดชอบ

**สำคัญ:** หากท่านอยู่ในหน้าห้องเรียนที่คุณดูแล แต่ระบบไม่แสดงรายชื่อห้องเรียนขึ้นมาดังภาพด้านล่าง หรือห้องเรียนไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของโรงเรียนเพื่อกำหนดผู้ใช้เข้าห้องเรียน

ปีการศึกษา	ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง	
ไม่พบข้อมูล					

### ไม่พบห้องเรียนที่ครูรับผิดชอบ

ในหน้ารายการห้องเรียนที่ดูแล เมื่อกดที่ปุ่ม **รายชื่อ** ระบบจะแสดงรายชื่อนักเรียนในห้องขึ้นมา ในหน้ารายการนักเรียน ครูจะสามารถทำแบบประเมิน เรียกดูผลการประเมิน และจัดการรายชื่อนักเรียนในชั้นเรียนของตนได้

### รายการนักเรียนในห้องเรียน

ด้านบนของหน้ารายการห้องเรียนที่ดูแลจะแสดงรายละเอียดของห้องเรียน ครูสามารถเลือกภาคเรียนที่ต้องการทำการประเมินได้ โดยระบบอนุญาตให้ครูทำการประเมินได้ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ในภาคเรียนที่ 1 ครูจะสามารถทำแบบคัดกรอง 9S Plus ได้ ในภาคเรียนที่ 2 ครูจะสามารถทำได้เพียงแบบคัดกรอง SDQ ในเด็กที่ควรดูแลเท่านั้น

ส่วนถัดมาคือรายชื่อนักเรียนและรายการแบบประเมิน ในส่วนนี้จะแสดงรายชื่อนักเรียนทั้งหมดในห้องเรียน ในตารางรายชื่อนักเรียน ระบบจะแสดงรายการแบบประเมิน ครูสามารถกดที่ปุ่ม **เริ่ม** เพื่อทำการประเมินนักเรียนได้ หรือกดที่ปุ่ม **ดูผล** เพื่อดูผลการประเมินที่เคยทำไปแล้วได้ ถัดจากรายการแบบประเมินจะเป็นสถานะของนักเรียน หากนักเรียนได้ทำการประเมิน 9S Plus ไปแล้วระบบจะแสดงเป็น **ปกติ** หรือ **ควรดูแล** ขึ้นอยู่กับผล 9S Plus สำหรับนักเรียนที่ควรดูแล ระบบจะแสดงปุ่ม **คำแนะนำ** เพื่อให้ครูศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ว่าควรดูแลเด็กอย่างไร

## 3.2 การเพิ่มนักเรียนเข้าในห้องเรียน

ระบบ School Health HERO จะนำเข้าข้อมูลนักเรียนในแต่ละห้องมาจากฐานข้อมูลของ สพฐ. โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ หากชื่อไม่ครบหรือมีนักเรียนย้ายเข้ามาใหม่ ครูสามารถกดที่ปุ่ม **+ เพิ่มนักเรียน** เพื่อเพิ่มนักเรียนเข้าห้องได้ เมื่อกดเพิ่มนักเรียนแล้ว จะปรากฏหน้าต่างค้นหานักเรียนขึ้นมา ครูสามารถค้นหานักเรียนจากเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ได้โดยการคลิกเลือก **ค้นหานักเรียน** หากตรวจสอบพบว่าเลขบัตรประจำตัวประชาชนเป็นของนักเรียนจริง และมีข้อมูลของนักเรียนอยู่ในฐานข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลของนักเรียนขึ้นมาอัตโนมัติ ถ้าค้นหาแล้วไม่เจอข้อมูล ครูสามารถเพิ่มนักเรียนเองได้โดยการคลิกเลือก **เพิ่มนักเรียนเอง**

ตัวอย่างหน้าต่างค้นหานักเรียน

เมื่อคลิกเลือก **เพิ่มนักเรียนเอง** จะปรากฏหน้าต่างเพิ่มข้อมูลนักเรียนขึ้นมา หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ ให้เลือกเลขที่ของนักเรียน และกดปุ่ม **บันทึก** ข้อมูลและชื่อจะปรากฏอยู่ในรายชื่อนักเรียนตามเลขที่ที่กำหนดไว้ ข้อมูลที่อยู่ในระบบจะถูกเข้ารหัสเพื่อสงวนความเป็นส่วนตัว

หน้าต่างการเพิ่มข้อมูลนักเรียน

### 3.3 การจัดการนักเรียน

ในกรณีที่นักเรียนลาออก ย้ายห้อง หรือมีสาเหตุอื่นที่ต้องนำนักเรียนออกจากห้องครูสามารถทำได้โดยการเลือกที่แท็บจัดการ จากนั้นกดปุ่ม **เอาออก**

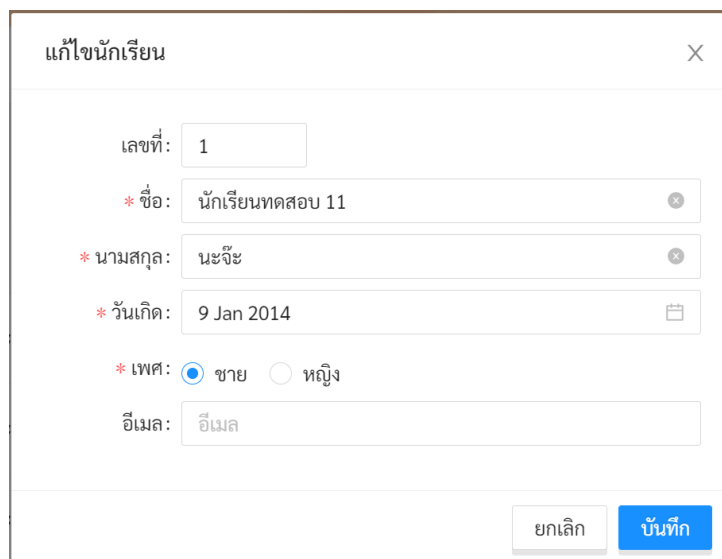
ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนเพื่อยืนยันการนำนักเรียนออกจากห้อง กด **ตกลง** เพื่อยืนยัน

**สำคัญ:** การนำนักเรียนออกจากห้องไม่ใช่การลบนักเรียนออกจากระบบ หากผู้ใช้ต้องการนำนักเรียนกลับเข้าห้องใหม่ ให้ทำตามกระบวนการเพิ่มนักเรียนเข้าในห้องเรียน ทั้งนี้ ในการนำนักเรียนเข้าห้องครูจะต้องกรอกเลขประจำตัวประชาชนของนักเรียนให้ถูกต้อง

ครูสามารถแก้ไขข้อมูลของนักเรียนได้ เช่น เปลี่ยนเลขที่ แก้ไขชื่อหรือวันเกิด โดยการกดที่ปุ่ม

ระบบจะแสดงหน้าต่างแก้ไขข้อมูลนักเรียนขึ้นมาเพื่อให้ครูแก้ไขและบันทึกข้อมูลได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานจะไม่สามารถแก้ไขเลขประจำตัวของนักเรียนได้





### หน้าตาการแก้ไขข้อมูลนักเรียน

## 3.4 เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ School Health HERO

เมื่อข้อมูลของนักเรียนรายบุคคลถูกเพิ่มลงในระบบเรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถทำแบบทดสอบได้ โดยระบบ School Health HERO รองรับการทำแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่

- **9S Plus:** เครื่องมือสังเกตอาการเบื้องต้น เพื่อคัดกรองเด็กนักเรียนอายุ 6 – 15 ปี ที่อาจมีปัญหาด้านพฤติกรรม-อารมณ์-สังคม เครื่องมือ 9S Plus ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่
  1. **การประเมินความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน** ซึ่งประกอบไปด้วยคำถาม 2 ข้อ ได้แก่ 1) มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม หรือปัญหาการเรียน จากการสังเกตหรือเครื่องมือประเมินอื่น ๆ 2) มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น (เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ติดเกม พฤติกรรมรุนแรง และทำร้ายตัวเอง พยายามฆ่าตัวตาย หรือปัญหาเร่งด่วนอื่น ๆ) หากครูพบว่าเด็กมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้ทำประเมินจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อทันทีโดยไม่ต้องทำเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ (9S Plus) อีก
  2. **เครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ (9S)** เป็นเครื่องมือเพื่อประเมินความเสี่ยงใน 3 กลุ่มอาการ ได้แก่ กลุ่มพฤติกรรมสมาธิสั้น กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล แต่ละกลุ่มอาการจะประกอบด้วยคำถามจริง/เท็จ 3 ข้อ รวม 9 ข้อ หากเด็กไม่มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน ครูจะต้องทำแบบทดสอบ 9 ข้อนี้เพื่อประเมินความเสี่ยงทุกคน

ในการทำแบบคัดกรอง 9S ครูผู้สังเกตอาการควรรู้จักนักเรียนมาแล้วอย่างน้อย 6 สัปดาห์ หากสังเกตอาการแล้ว พบว่ามีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม-อารมณ์ชัดเจน หรือประเมินด้วย 9S และพบว่าเด็กมีความเสี่ยง 1 ใน 3 กลุ่มอาการ ครูควรใช้แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อเพื่อประเมินปัญหาให้ละเอียดยิ่งขึ้นก่อนการดูแลและประเมินซ้ำเพื่อติดตามผลการดูแลในแต่ละด้าน

ในระบบ School Health HERO ครูจะเริ่มด้วยการทำแบบทดสอบความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ก่อน โดยการแสดงข้อความคำถาม 3 ข้อว่าเด็กมีความเสี่ยง 4 ประเภทจากแบบคัดกรองของ สพฐ.หรือไม่ มีความเสี่ยงในพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่นหรือไม่ หรือไม่มีเลย หากมีความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง ระบบจะข้ามเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ แต่จะบันทึกข้อมูลเพื่อให้ครูสามารถออกไปทำแบบทดสอบ SDQ ได้เลย หากครูตอบว่าไม่มีความเสี่ยง ระบบจะแสดงเครื่องมือสังเกตอาการขึ้นมาให้ครูทำแบบทดสอบ 9 ข้อต่อทันที

- **แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (The Strengths and Difficulties Questionnaire – SDQ):** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตในเด็กของกรมสุขภาพจิต แบบทดสอบ SDQ ประกอบด้วยคำถาม 25 ข้อ ซึ่งใช้ประเมินพฤติกรรมด้านบวกและลบของเด็ก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอารมณ์ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง เกร ความสัมพันธ์กับเพื่อน และสัมพันธ์ทางสังคม

ในการทำแบบทดสอบ SDQ ครูจะต้องตอบคำถามให้ครบทั้ง 25 ข้อ จากนั้นระบบจะประเมินความเสี่ยงในแต่ละด้านให้โดยอัตโนมัติ และจะประเมินผลความเสี่ยงโดยรวมให้อีกด้วย

- **แบบคัดกรองโรคสมาธิสั้น (Swanson, Nolan and Pelham IV Scale – SNAP-IV):** เป็นแบบสอบถามเพื่อคัดกรองโรคสมาธิสั้นและโรคต่อต้าน (Oppositional Defiant Disorder) แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 26 ข้อ เพื่อประเมินอาการของโรคสมาธิสั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ อาการขาดสมาธิ อาการชนอน้อยเกินไป และอาการต่อต้าน





- **แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient – EQ):** แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์หรือความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข แบบทดสอบ EQ แบ่งความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กออกเป็นคุณลักษณะ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข แต่ละด้านประกอบไปด้วยคำถาม 5 ข้อ ข้อละ 4 ตัวเลือก เมื่อทำแบบสอบถามทั้งหมดเสร็จแล้วระบบจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์ในแต่ละด้านออกมาโดยอัตโนมัติ และจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมออกมาให้ด้วย


### 3.5 การประเมินนักเรียนด้วยเครื่องมือ 9S Plus และ SDQ


ระบบ School Health HERO รองรับการทำให้ครูเป็นผู้ออกแบบทดสอบ ครูสามารถทำผ่านหน้าจอของระบบได้โดยตรง ระบบจะคำนวณคะแนนและผลการประเมินโดยอัตโนมัติ ซึ่งผลการประเมินนี้จะแสดงหลังจากได้ทำแบบทดสอบเสร็จและจะแสดงอยู่ในตารางของหน้ารายชื่อนักเรียน

การประเมินนักเรียนด้วยระบบ School Health HERO จะใช้เครื่องมือ 9S Plus และ SDQ เป็นหลัก ดังที่ได้อธิบายไว้ในส่วนที่ 2.2 กล่าวโดยสรุปก็คือครูจะต้องประเมินนักเรียนทุกคนในห้องเรียนปีละ 1 ครั้งในภาคเรียนที่ 1 หากเครื่องมือ 9S Plus ระบุว่าเด็กมีควรดูแล ครูจะต้องทำแบบประเมิน SDQ ต่อ ในระหว่างเทอมครูสามารถช่วยเหลือเด็กที่ควรดูแลได้ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม และในภาคเรียนที่ 2 ครูจะต้องประเมินเด็กด้วยเครื่องมือ SDQ อีกครั้ง เพื่อเป็นการติดตามความก้าวหน้า กฎของการประเมินเด็กในระบบ School Health HERO สามารถสรุปได้ ดังนี้

- ครูต้องทำแบบทดสอบ 9S ให้นักเรียนทุกคน
- ระบบจะแบ่งแบบทดสอบ 9S ออกเป็น 2 ส่วน คือ แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) 2 ข้อ และแบบทดสอบ 9S ซึ่งเป็นคำถาม True/False 9 ข้อ
- หากนักเรียนมี Red Flag สถานะของนักเรียนจะเป็น **ควรดูแล** และไม่ต้องทำ 9S แต่ข้ามไปทำ SDQ
- หากนักเรียนไม่มี Red Flag จะต้องทำ 9S ต่อ หาก 9S ระบุว่า **ควรดูแล** ให้ทำ SDQ ต่อ
- หาก 9S ระบุว่า **ปกติ** ครูไม่ต้องทำแบบทดสอบใด ๆ อีกในปีการศึกษาปัจจุบัน
- ระบบจะอนุญาตให้ทำแบบทดสอบ SDQ ได้ก็ต่อเมื่อมีสถานะ **ควรดูแล**
- สำหรับแบบทดสอบอื่น จะทำเมื่อใดก็ได้ถือเป็นแบบ **ประเมินทางเลือก**
- เด็กคนใดที่ระบบระบุว่าเป็นปกติ แต่ครูสังเกตเห็นว่าเด็กอาจจะมีปัญหา สามารถทำ SDQ ได้ในฐานะแบบประเมินทางเลือก ซึ่งจะเป็นการทำแบบประเมินที่นอกเหนือกระบวนการปกติ

ระบบ School Health HERO จะอนุญาตให้ครูทำแบบทดสอบตามขั้นตอนข้างต้นเท่านั้น ก่อนการประเมินใด ๆ ระบบอนุญาตให้ครูทำแบบทดสอบอาการเบื้องต้น (Red Flag) เท่านั้น โดยจะปรากฏปุ่ม  ในคอลัมน์ **Red Flag** ปุ่มในคอลัมน์อื่น ๆ  และจะไม่สามารถกดได้ หลังจากครูทำแบบทดสอบ Red Flag แล้วปรากฏว่าเด็กไม่มีปัญหา ระบบจะเปิดให้ทำแบบคัดกรอง 9S ต่อ โดยเปลี่ยนปุ่ม  ให้เป็น  ผู้ใช้จึงจะสามารถทำแบบคัดกรองได้ หลังการประเมิน 9S หากนักเรียนไม่มีความเสี่ยงระบบจะแสดงสถานะเป็น **ปกติ**


และครูจะไม่สามารถทำแบบประเมิน SDQ ได้ โดยที่ระบบจะปิดปุ่ม  ไว้ หาก 9S ได้ผลว่ามีความเสี่ยง ระบบจะแสดงสถานะของนักเรียนเป็น **ควรดูแล** และเปิดให้ทำแบบประเมิน SDQ ได้

	นักเรียนทดสอบ 16 นะจ๊ะ					<b>ควรดูแล</b>	คำแนะนำ ▾
	นักเรียนทดสอบ 17 นะจ๊ะ					<b>ควรดูแล</b>	คำแนะนำ ▾
	นักเรียนทดสอบ 18 นะจ๊ะ					ปกติ	—
	นักเรียนทดสอบ 19 นะจ๊ะ					ปกติ	—
	นักเรียนทดสอบ 20 นะจ๊ะ					—	—

- ถ้าแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น และแบบทดสอบ 9S ชี้ว่าไม่มีความเสี่ยงใด ๆ นักเรียนจะมีสถานะ **ปกติ** และจะไม่สามารถทำแบบทดสอบ SDQ ได้

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	สถานะ	คำแนะนำ
	นักเรียนทดสอบ 18 นะจ๊ะ					<b>ปกติ</b>	—

และในภาคเรียนที่ 2 จะไม่ปรากฏปุ่มให้ทำแบบทดสอบใด ๆ


เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	สถานะ	คำแนะนำ
	นักเรียนทดสอบ 18 นะจ๊ะ					ปกติ	—

- หากทำแบบประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 2 แล้วไม่มีความเสี่ยงสถานะจะเปลี่ยนจาก **ควรดูแล** จะเปลี่ยนเป็นสถานะ **ปกติ**

	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ					ปกติ	—
---	------------------------	--	---	--	--	------	---

การประเมินเด็กนักเรียนจะเริ่มจากการทำ แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) จะประกอบไปด้วยคำถาม 2 ข้อ คือ 1) มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม หรือปัญหาการเรียน จากการสังเกตหรือเครื่องมือประเมินอื่น ๆ 2) มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น (เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ดัดเกม พฤติกรรมรุนแรง และทำร้ายตัวเอง พยายามฆ่าตัวตาย หรือปัญหาเร่งด่วนอื่น ๆ) หากนักเรียนมีปัญหาข้อใดข้อหนึ่งหรือทั้ง 2 ข้อ สามารถคลิกถูกหน้าข้อความได้ แต่หากไม่พบปัญหาให้เลือกไม่พบปัญหาข้างต้น หลังจากนั้นคลิกเลือกบันทึก

**สำคัญ:** การทำแบบทดสอบสามารถทำได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น ดังนั้นควรตรวจสอบให้แน่ใจ ก่อนคลิกเลือกบันทึก เนื่องจากจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขผลการทดสอบได้อีก

 Red Flag
✕

(ปัญหาหรือสถานะที่ต้องการการดูแลทันทีโดยไม่ต้องเฝ้าระวังหรือคัดกรองซ้ำอีก)

- มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม หรือปัญหาการเรียน จากการสังเกตหรือเครื่องมือประเมินอื่น ๆ
- มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น  
(เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ดัดเกม พฤติกรรมรุนแรง และทำร้ายตัวเอง พยายามฆ่าตัวตาย หรือปัญหาเร่งด่วนอื่นๆ)
- ไม่พบปัญหาข้างต้น

ยกเลิก
บันทึก

แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag)

นักเรียนที่ไม่มีปัญหาที่ต้องดูแลทันที (Red Flag) จะต้องทำแบบทดสอบ 9S ต่อซึ่งประกอบไปด้วยคำถาม 9 ข้อ โดยทุกข้อจะมีตัวเลือกเพียงแค่ 2 ตัวเลือก คือ ใช่ และ ไม่ใช่ หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น ครบทุกข้อคลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ**

## HERO

### แบบทดสอบ 9S

อริยะ อนันตวรศิลป์  
ชั้น ป. 1/4 ปีการศึกษา 2562

1. ซนเกินไป <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	5. ท้อแท้ เบื่อหน่าย <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
2. ใจลอย <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	6. ไม่อยากไปโรงเรียน <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
3. รอคอยไม่ได้ <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่	7. แกล้งเพื่อน <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
4. เครียด หงุดหงิดง่าย <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่	8. ถูกเพื่อนแกล้ง <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
9. ไม่มีเพื่อนสนิท <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	

**บันทึกผลการทดสอบ**

### ตัวอย่างแบบทดสอบ 9S

หลังจากคลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ** ระบบจะแสดงคำตอบทั้งหมดอีกครั้ง หากต้องการแก้ไขคำตอบสามารถคลิกเลือก **ยกเลิก** เพื่อกลับไปแก้ไขคำตอบในแบบทดสอบได้ แต่หากยืนยันและบันทึกผลให้คลิกเลือก **บันทึก**

**สำคัญ:** การทำแบบทดสอบสามารถทำได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น ดังนั้นควรตรวจสอบให้แน่ใจ ก่อนคลิกเลือก **บันทึก** เนื่องจากจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขผลการทดสอบได้อีก

**HERO**

**แบบทดสอบ 9S**

ต้องการยืนยันผลการทดสอบหรือไม่? X

คำถาม	คำตอบ
ชงเกินไป	ใช่
ใจลอย	ใช่
รอคอยไม่ได้	ไม่ใช่
เครียด หงุดหงิดง่าย	ไม่ใช่
ห่อเหี่ยว เบื่อหน่าย	ไม่ใช่
ไม่อยากไปโรงเรียน	ไม่ใช่
แก่งเพื่อน	ใช่
ถูกเพื่อนแก่ง	ไม่ใช่

ยกเลิก **บันทึก**

บันทึกผลการทดสอบ

### ตัวอย่างหน้าต่างยืนยันผลการทำแบบทดสอบ 9S

เมื่อคลิกเลือก **บันทึก** ระบบจะคำนวณความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ หลังจากทำ 9S แล้วระบบจะประเมินนักเรียนว่าอยู่ในกลุ่ม **ปกติ** หรือ **ควรดูแล**

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	สถานะ	คำแนะนำ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ดูผล	ดูผล	เริ่ม	เริ่ม	ปกติ	—
ชาย	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	ดูผล	เริ่ม	ดูผล	เริ่ม	ควรดูแล	คำแนะนำ ▾
หญิง	นักเรียนทดสอบ 14 นะจ๊ะ	ดูผล	ดูผล	ดูผล	เริ่ม	ควรดูแล	คำแนะนำ ▾

### ตัวอย่างตารางรายชื่อนักเรียน

ครูสามารถดูผลประเมินที่ทำไปแล้วได้ได้โดยการคลิกเลือก ดูผล ในตารางรายชื่อนักเรียนในหน้าห้องเรียน ระบบจะแสดงรายละเอียดของการประเมิน การแปลผล และคำตอบทั้งหมดขึ้นมา ดังภาพ



ตัวอย่างผลแบบทดสอบ 9S



แบบทดสอบ SDQ จะประกอบไปด้วยคำถาม 25 ข้อ โดยทุกข้อจะมีตัวเลือกเพียงแค่ 3 ตัวเลือก คือ ไม่จริง, จริงบ้าง และจริงแน่นอน หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น ครบทุกข้อคำถาม คลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ**

## HERO

### แบบทดสอบ SDQ

อริยะ อนันตราชศิลป์  
ชั้น ป. 1/4 ปีการศึกษา 2562

1. ใส่ใจกับความรู้สึกของคนอื่น <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	13. ไม่มีความสุข เศร้าหรือร้องไห้บ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
2. อยู่ไม่สุข เคลื่อนไหวมาก ไม่สามารถอยู่นิ่งได้นาน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	14. โดยทั่วไปเป็นที่ชอบพอของเด็กคนอื่น <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
3. บ่นปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือคลื่นไส้บ่อยๆ <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	15. วอกแวกง่าย ไม่มีสมาธิ <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
4. เต็มใจแบ่งปันกับเด็กคนอื่น (ขนม ของเล่น ดินสอ ฯลฯ) <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	16. วิตกกังวลหรือคิดแฉงเมื่ออยู่ในสถานการณ์ใหม่ เสียความมั่นใจง่าย <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน
5. แผลงฤทธิ์บ่อย หรืออารมณ์ร้อน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	17. ใจดีกับเด็กที่อายุน้อยกว่า <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน
6. ค่อนข้างอยู่โดดเดี่ยว มักเล่นตามลำพัง <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	18. พุดบดหรือขี้โกงบ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน

### ตัวอย่างแบบทดสอบ SDQ

หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จ ระบบจะคำนวณความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ สำหรับ SDQ จะแสดงผลการประเมินโดยแยกเป็นพฤติกรรม 5 หมวด อีกทั้งยังมีกราฟแท่งแสดงผลคะแนนแยกในแต่ละหมวด เพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

## ผลแบบทดสอบ SDQ

ด.ช. อริยะะ กล้าหาญ  
 ประถมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1  
 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

หมวด	ความเสี่ยง
พฤติกรรมด้านอารมณ์	ปกติ
พฤติกรรมเกร	เสี่ยง
พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง	ปกติ
พฤติกรรมด้านสัมพันธ์กับเพื่อน	เสี่ยง
พฤติกรรมด้านสัมพันธ์ทางสังคม	เสี่ยง


### ตัวอย่างผลการทดสอบ SDQ แยกพฤติกรรม 5 หมวด

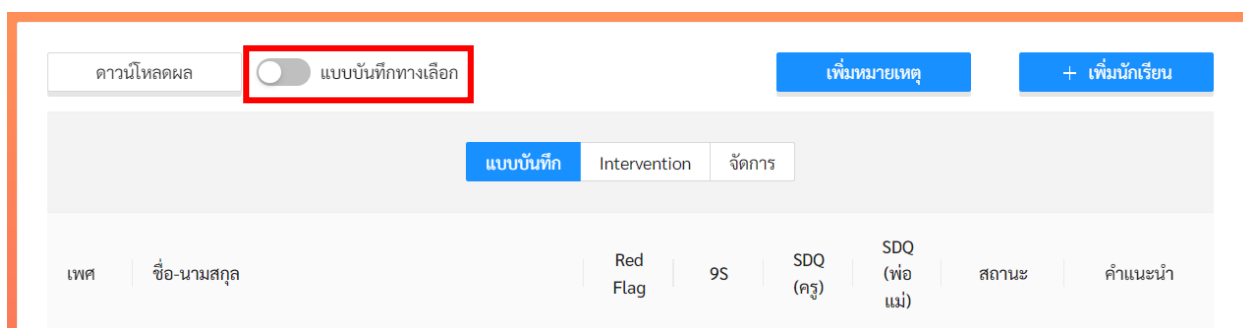



ตัวอย่างผลการทดสอบ SDQ แสดงกราฟแท่งคะแนนรายหมวด และตารางคำตอบของแบบทดสอบ

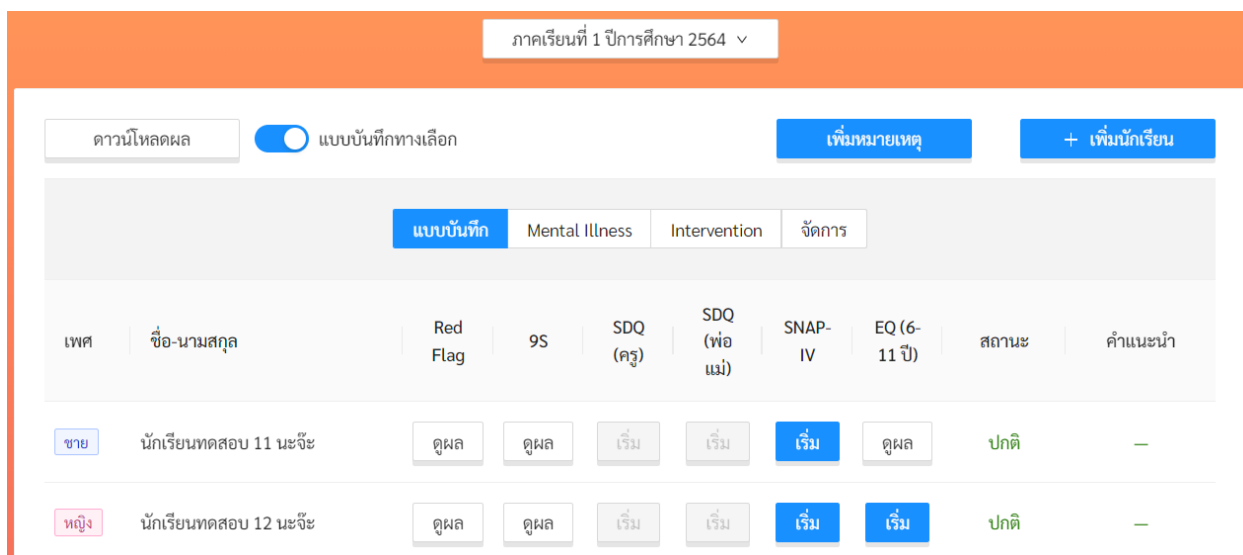
### 3.6 แบบประเมินทางเลือกและ Mental Illness


ในขั้นตอนปกติครูควรทำแบบคัดกรองตามกระบวนการ 9S Plus เท่านั้น ทั้งนี้ ระบบ School Health HERO รองรับการทำแบบทดสอบอีกสองประเภท ได้แก่ SNAP-IV และ EQ การทำแบบประเมินนอกเหนือจากกระบวนการปกติเรียกว่า **แบบประเมินทางเลือก** นอกจากนี้ระบบยังรองรับการบันทึกประวัติทางสุขภาพจิตด้วยซึ่งเรียกโดยรวมว่า **Mental Illness**

แบบประเมินทางเลือกจะไม่แสดงในหน้ารายการนักเรียนเหมือนแบบคัดกรอง Red Flag และ 9S ผู้ใช้สามารถเปิดให้ระบบแสดงแบบประเมินทางเลือกได้ โดยการกดที่ปุ่ม 



เมื่อเปิดให้แสดงแบบประเมินทางเลือกแล้วระบบจะแสดงแบบประเมินทั้งหมดขึ้นมา ผู้ใช้สามารถกดที่ปุ่ม  เพื่อทำแบบประเมินที่ต้องการได้



จากภาพด้านบนจะสังเกตว่าระบบจะไม่อนุญาตให้ทำแบบประเมิน SDQ ได้ (ปุ่ม  เป็นสีเทา) แม้ว่าเปิดแบบประเมินทางเลือกแล้ว สาเหตุเพราะแบบคัดกรอง 9S Plus ระบุว่าเด็กมีสถานะเป็นปกติ หากผู้ใช้ต้องการทำ SDQ ในเด็กที่เป็นปกติ สามารถทำได้ในภาคเรียนที่สอง โดยให้เลือกภาคเรียนเป็นภาคเรียนที่ 2 โดยกดที่เมนู

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ▾

จากนั้นเลือกภาคเรียนที่ 2

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ▾

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564











ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ระบบจะแสดงแบบคัดกรองทางเลือกของภาคเรียนที่ 2 และเปิดให้ผู้ใช้ทำแบบประเมิน SDQ ได้แม้นักเรียนจะอยู่ในกลุ่มปกติ

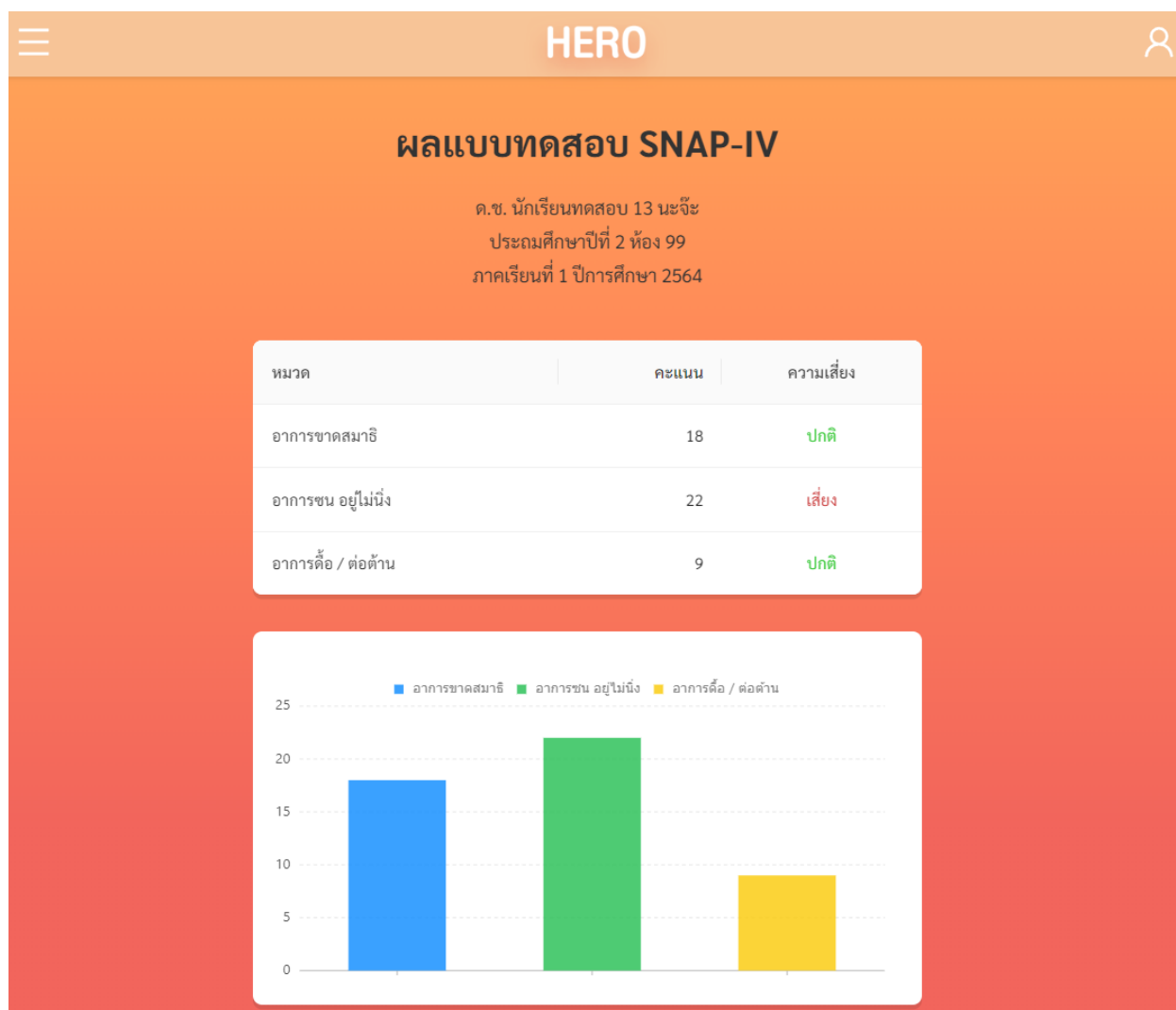
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ▾

ดาวโหลดผล  แบบบันทึกทางเลือก เพิ่มหมายเหตุ + เพิ่มนักเรียน

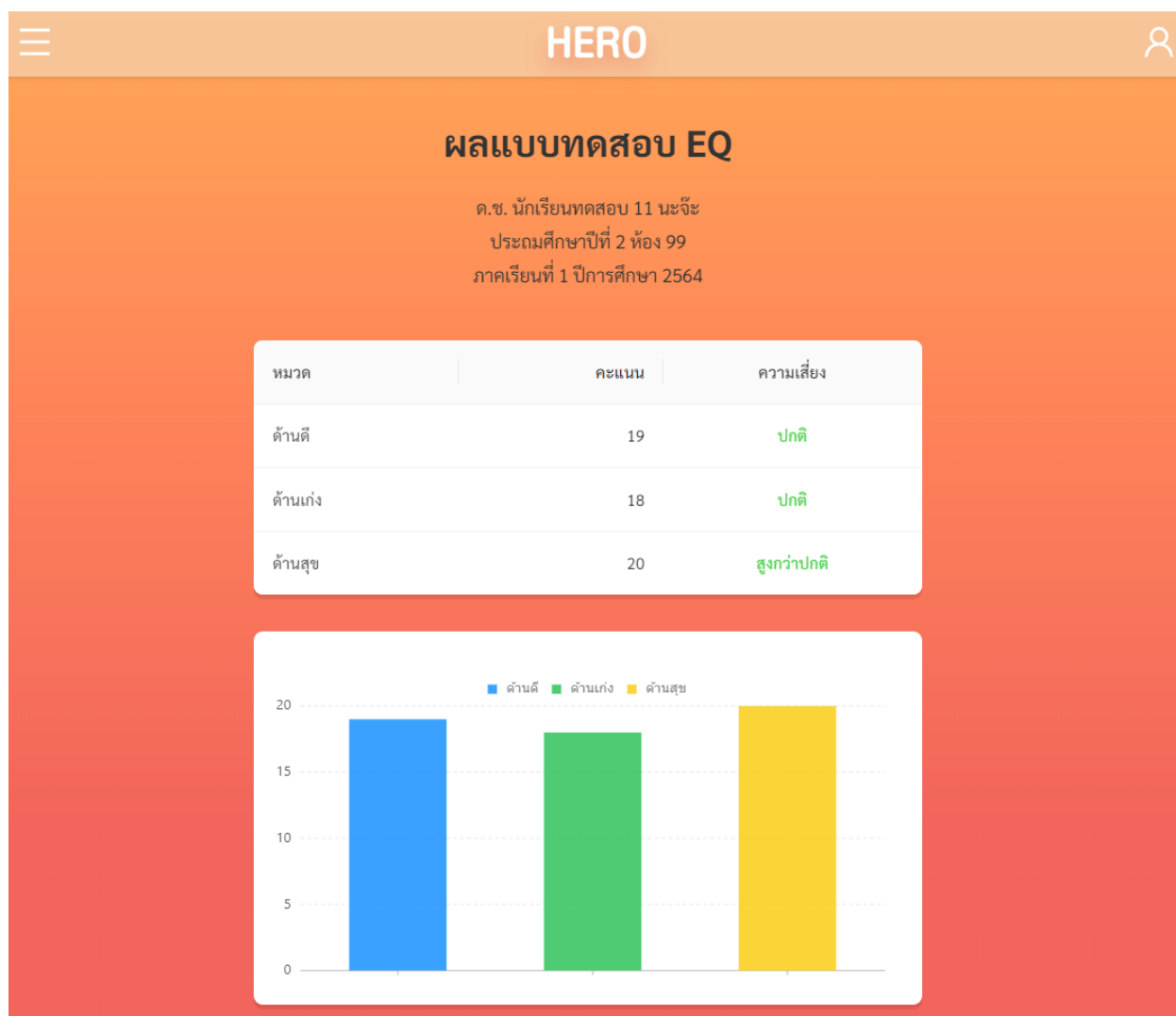
**แบบบันทึก** Mental Illness Intervention จัดการ

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP-IV	EQ (6-11 ปี)	สถานะ	คำแนะนำ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ดูผล		ดูผล				ควรดูแล	คำแนะนำ ▾
หญิง	นักเรียนทดสอบ 12 นะจ๊ะ							ปกติ	—

การทำแบบประเมิน SNAP-IV และ EQ สามารถทำได้โดยการกดที่ปุ่ม เหมือนแบบคัดกรองปกติ หลังจากกด **บันทึกผลการทดสอบ** เพื่อบันทึกผลแล้ว ระบบจะคำนวณคะแนน ทำการแปลผล แสดงหน้าจอสรุปผลการประเมินความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ แสดงผลการทดสอบโดยแยกเป็นรายหมวด อีกทั้งยังมีกราฟแท่งแสดงผลคะแนนแยกในแต่ละหมวด เพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้น



ตัวอย่างผลการทดสอบ SNAP-IV

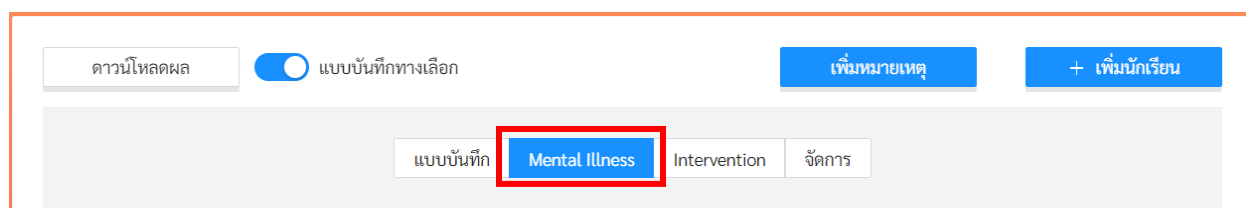


ตัวอย่างผลการทดสอบ EQ

นอกจากการทำแบบทดสอบแล้วนั้น ยังมีฟังก์ชัน Mental Illness ซึ่งมีไว้สำหรับการบันทึกประวัติ 4 โรค โดยครูสามารถบันทึกประวัติการป่วยของเด็ก ประกอบไปด้วย

- 1) โรคออทิสติก (Autistic Spectrum Disorder – ASD)
- 2) โรคการเรียนรู้บกพร่อง (Learning Disorder – LD)
- 3) โรคบกพร่องทางสติปัญญา (Intellectual Disabilities – ID) และ
- 4) ความบกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์ (Behavioral and Emotional Disorder – B/E)

ทั้ง 4 โรคนี้ครูไม่ต้องทำการประเมินในระบบ (อาจทำประเมินหรือได้รับการวินิจฉัยจากที่อื่นมาแล้ว) เพียงแต่สามารถบันทึกผลลงในระบบเพื่อใช้ในการอ้างอิงและเก็บสถิติได้



การบันทึกข้อมูล Mental Illness ให้ผู้ใช้เปิดการบันทึกแบบประเมินทางเลือก ระบบจะแสดงแท็บ Mental Illness ขึ้นมา ให้เลือกที่แท็บดังกล่าว ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกข้อมูล ดังภาพด้านล่าง ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะบันทึกข้อมูลได้เลยโดยการกดที่กล่อง  โดยเด็ก 1 คนสามารถเลือกได้มากกว่า 1 โรคและสามารถแก้ไขข้อมูลได้ในภายหลัง

The screenshot shows the 'Mental Illness' data entry table. The table has columns for 'เพศ' (Gender), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'ASD', 'LD', 'ID', and 'B/E'. There are three rows of student data.

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	ASD	LD	ID	B/E
ชาย	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
หญิง	นักเรียนทดสอบ 12 นะจ๊ะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ชาย	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตัวอย่างหน้า Mental Illness

### 3.7 การบันทึกประวัติการดูแลช่วยเหลือเด็ก (Intervention)

ในระหว่างปีการศึกษาครูประจำชั้นสามารถดูแลช่วยเหลือเด็กที่อยู่ในกลุ่มควรดูแลได้ และสามารถบันทึกกระบวนการช่วยเหลือที่ได้ทำไปแล้วลงในระบบ HERO ได้ ประวัติการช่วยเหลือจะมีประโยชน์ในการอ้างอิง สถิติ และช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุขเข้าใจสถานการณ์ของเด็กแต่ละคนได้ดียิ่งขึ้น การช่วยเหลือเด็กในระบบ School Health HERO จะถูกแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

- 1) **การช่วยเหลือเบื้องต้น** ซึ่งจะประกอบไปด้วย การปรึกษาครูแนะแนว การปรึกษานักจิตวิทยาในโรงเรียน การให้คำปรึกษาเด็กหรือผู้ปกครอง การปรับพฤติกรรม การพัฒนาทักษะชีวิต และการช่วยเหลืออื่น ๆ ซึ่งครูสามารถบันทึกเพิ่มเติมได้
- 2) **การขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงสาธารณสุข** เป็นการขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกโรงเรียน ผ่านระบบ School Health HERO ผู้เชี่ยวชาญภายนอกจะเป็นผู้เชี่ยวชาญสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับการอบรมจากโครงการ School Health HERO
- 3) **การส่งต่อเข้ารับการรักษา** ในกรณีที่เด็กมีปัญหาสุขภาพจิตขั้นรุนแรงและต้องนำส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครูสามารถบันทึกการส่งต่อเพื่อให้ความช่วยเหลือลงในระบบ HERO ได้เช่นกัน

การบันทึกการช่วยเหลือ เริ่มจากการเลือกแท็บ Intervention ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกการช่วยเหลือขึ้นมาดังภาพด้านล่าง โดยระบบจะแบ่งคอลัมน์ของปุ่มตามลำดับการให้ความช่วยเหลือตั้งแต่การช่วยเหลือเบื้องต้น ขอคำปรึกษา (จากผู้เชี่ยวชาญ) ไปจนถึงการส่งต่อเข้ารับการรักษา

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	ช่วยเหลือเบื้องต้น	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อเข้ารับการรักษา
ชาย	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 12 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ปรึกษา	ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 14 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	รอปรึกษา	ส่งต่อ



ในการบันทึกการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น กด **ช่วยเหลือ** เพื่อเปิดหน้าต่างบันทึกข้อมูล



ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับบันทึกการช่วยเหลือ สามารถคลิกที่กล่อง หน้าข้อความการช่วยเหลือในแต่ละด้านเพื่อบันทึกข้อมูล โดยเด็ก 1 คนสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 ข้อและยังสามารถกลับมาบันทึกเพิ่มเติมกรณีมีการช่วยเหลือในภายหลังได้เช่นเดียวกัน

ช่วยเหลือ ×

- ปรับพฤติกรรม
- พัฒนาทักษะชีวิต
- ให้คำปรึกษาเด็กหรือผู้ปกครอง
- ปรึกษาครูแนะแนว
- ปรึกษานักจิตวิทยาโรงเรียน ฯ
- อื่น ๆ

รายละเอียดอื่น ๆ

ยกเลิก
บันทึก

หน้าต่างบันทึก Intervention

ในการบันทึกการส่งต่อเข้ารับการรักษา ให้เลือก **ส่งต่อ** ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการบันทึกข้อมูล กด **ยืนยัน** เพื่อบันทึกข้อมูล

ส่งต่อเข้ารับการรักษา ×

ยืนยันส่งต่อเข้ารับการรักษา

ยกเลิก
ยืนยัน

การขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญจะอธิบายในส่วนถัดไป

## 4. การขอคำปรึกษา

หากครูต้องการขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตจากกระทรวงสาธารณสุข ครูสามารถทำได้ โดยการคลิกเลือกที่ **Intervention** และคลิกเลือก **ขอคำปรึกษา** ระบบจะทำการร้องขอไปยังผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ในอำเภอเดียวกับโรงเรียน เมื่อที่ผู้เชี่ยวชาญตอบรับการร้องขอครูจะสามารถแชทกับที่ปรึกษาผ่านระบบแชทในระบบ School Health HERO ได้ โดยการขอคำปรึกษาจะทำได้เมื่อนักเรียนอยู่ในกลุ่ม **ควรดูแล** เท่านั้น เด็กที่อยู่ในกลุ่ม **ปกติ** ระบบจะไม่แสดงปุ่มขอคำปรึกษาให้กด

เพศ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	ช่วยเหลือเบื้องต้น	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อเข้ารับการรักษา
ชาย	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 12 นะจ๊ะ	ปกติ	ช่วยเหลือ		ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ปรึกษา	ส่งต่อ
หญิง	นักเรียนทดสอบ 14 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	รอปรึกษา	ส่งต่อ
ชาย	นักเรียนทดสอบ 15 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ส่งต่อ

### การขอคำปรึกษาจากหน้ารายการนักเรียน

หลังจากคลิกเลือก **ขอคำปรึกษา** ระบบจะส่งคำขอไปยังที่ปรึกษาในอำเภอเดียวกัน และปุ่มจะเปลี่ยนสถานะเป็น **รอปรึกษา**

หญิง	นักเรียนทดสอบ 14 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ช่วยเหลือ	รอปรึกษา	ส่งต่อ
------	------------------------	---------	-----------	----------	--------

### สถานะการรอรับคำปรึกษา

เมื่อมีผู้รับคำปรึกษาแล้ว ปุ่มคลิกเลือกจะเปลี่ยนสถานะเป็น **ปรึกษา** ผู้ใช้สามารถคลิกเพื่อรับคำปรึกษาได้

ชาย    นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ    **ควรรดูแล**    **ช่วยเหลือ**    **ปรึกษา**    **ส่งต่อ**

### สถานะหลังจากมีผู้รับคำปรึกษา

หลังจากคลิกเลือก **ปรึกษา** จะเข้าสู่หน้าต่างแชทกับผู้ให้คำปรึกษา ครูสามารถรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญได้ผ่านการแชทสนทนาโต้ตอบกันโดยตรง ผู้ใช้สามารถส่งไฟล์หาผู้เชี่ยวชาญได้ โดยการกด **ส่งไฟล์** ระบบจะแสดงชื่อไฟล์ขึ้นมาในช่องแชทและผู้ใช้สามารถกดที่ชื่อไฟล์เพื่อทำการดาวน์โหลดไฟล์ได้เช่นเดียวกับโปรแกรมสนทนาทั่วไป

**ขนาดของไฟล์จะถูกจำกัดอยู่ที่ 10MB และจะมีอายุ 1 สัปดาห์** หลังจาก 1 สัปดาห์ไปแล้วไฟล์จะถูกลบออกจากระบบและจะไม่สามารถดาวน์โหลดได้เช่นเดียวกับแอปพลิเคชัน Line

## คำปรึกษาของ นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ

ผู้ให้คำปรึกษา: อิสระ ปรึกษาได้  
ผู้รับคำปรึกษา: อิสระ อนันตวราศิลป์ Test

สวัสดีครับ

มีปัญหาอะไรครับ

สวัสดีครับ อยากขอคำปรึกษาครับ

ไฟล์: w527\_nj-series\_database\_connection\_cpu\_units\_users\_manual\_en.pdf

ไฟล์: Video\_2022-06-23\_181453.wmv

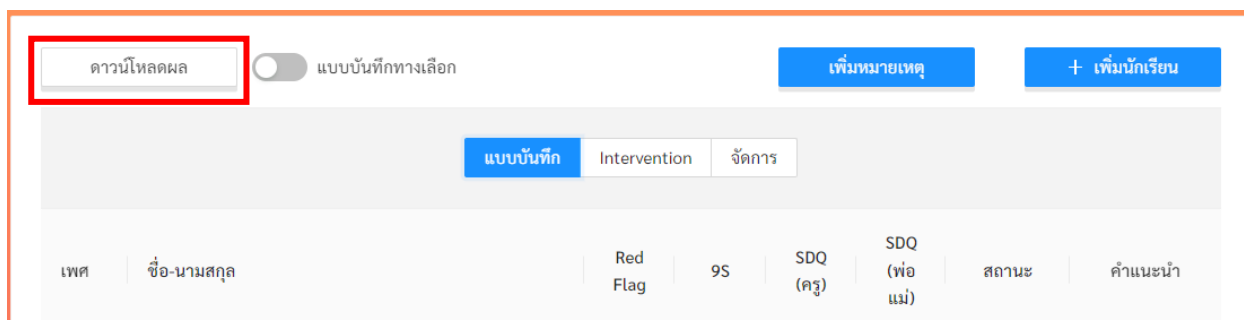
ส่งไฟล์

ส่งข้อความ

ตัวอย่างหน้าต่างแชทขอคำปรึกษา

## 5. การจัดการห้องเรียน

ครูสามารถนำออกรายงานประเมินสุขภาพจิตของนักเรียนในห้องออกเป็นไฟล์ PDF เพื่อใช้อ้างอิงหรือจัดเก็บได้โดยการคลิกที่ปุ่ม ดาวนโหลดผล



### ตำแหน่งปุ่มดาวนโหลดผลประเมิน

ระบบจะสร้างรายงานรวมของนักเรียนในชั้นเรียนให้เป็นไฟล์นามสกุล PDF ทันที

#### สรุปผลการประเมิน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 99 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ครูประจำชั้น อิศระ อนันตวราศิลป์ Test  
ผู้ช่วย: ครูปิอบ

เลขที่	ชื่อ-สกุล	9S Plus	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP-IV	EQ (6-11 ปี)	สถานะ
10	นักเรียนทดสอบ 20 นะจ๊ะ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
6990146	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ	ปกติ
6990147	นักเรียนทดสอบ 12 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
6990148	นักเรียนทดสอบ 13 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990149	นักเรียนทดสอบ 14 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990150	นักเรียนทดสอบ 15 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990151	นักเรียนทดสอบ 16 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ควรดูแล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990152	นักเรียนทดสอบ 17 นะจ๊ะ	ควรดูแล	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสี่ยง
6990153	นักเรียนทดสอบ 18 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
6990154	นักเรียนทดสอบ 19 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ

คำอธิบาย: สีแดงหมายถึงมีความเสี่ยง

### ตัวอย่างรายงานสรุปผลการประเมิน

ในใบรายงานผล ครูสามารถพิมพ์หมายเหตุหรือข้อความที่ต้องการเข้าไปได้ด้วย โดยกดที่ปุ่ม

เพิ่มหมายเหตุ

The screenshot shows a report card interface. At the top, there is a 'ดาวนิโหลดผล' (Download Report Card) button and a toggle for 'แบบบันทึกทางเลือก' (Optional Record Form). A blue button labeled 'เพิ่มหมายเหตุ' (Add Note) is highlighted with a red box. To its right is a '+ เพิ่มนักเรียน' (Add Student) button. Below these are tabs for 'แบบบันทึก' (Record Form), 'Intervention', and 'จัดการ' (Manage). A table below shows columns for 'เพศ' (Gender), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'Red Flag', '9S', 'SDQ (ครู)' (SDQ Teacher), 'SDQ (พ่อแม่)' (SDQ Parent), 'สถานะ' (Status), and 'คำแนะนำ' (Recommendation).

ระบบจะแสดงหน้าต่างระบุหมายเหตุขึ้นมา ครูสามารถพิมพ์ข้อความอะไรลงไปก็ได้

The screenshot shows a 'Set Note' dialog box. The text field contains 'ผู้ช่วย: ครูป๊อบ' (Assistant: Mr. Pop), which is highlighted with a red box. There are 'Cancel' and 'OK' buttons at the bottom right.

ระบบจะแสดงข้อความดังกล่าวได้ชื่อครูประจำชั้นในใบรายงานผลประเมิน

สรุปผลการประเมิน  
ชั้นประถมศึกษา ปีที่ 2 ห้อง 99  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ครูประจำชั้น **อิสระ อนันตราศิลป์ Test**  
ผู้ช่วย: ครูป๊อบ

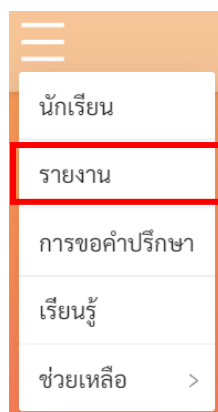
เลขที่	ชื่อ-สกุล	9S Plus	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP-IV	EQ (6-11 ปี)	สถานะ
10	นักเรียนทดสอบ 20 นะจ๊ะ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
6990146	นักเรียนทดสอบ 11 นะจ๊ะ	ปกติ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ	ปกติ

## 6. การเรียกดูสถิติการผลประเมิน

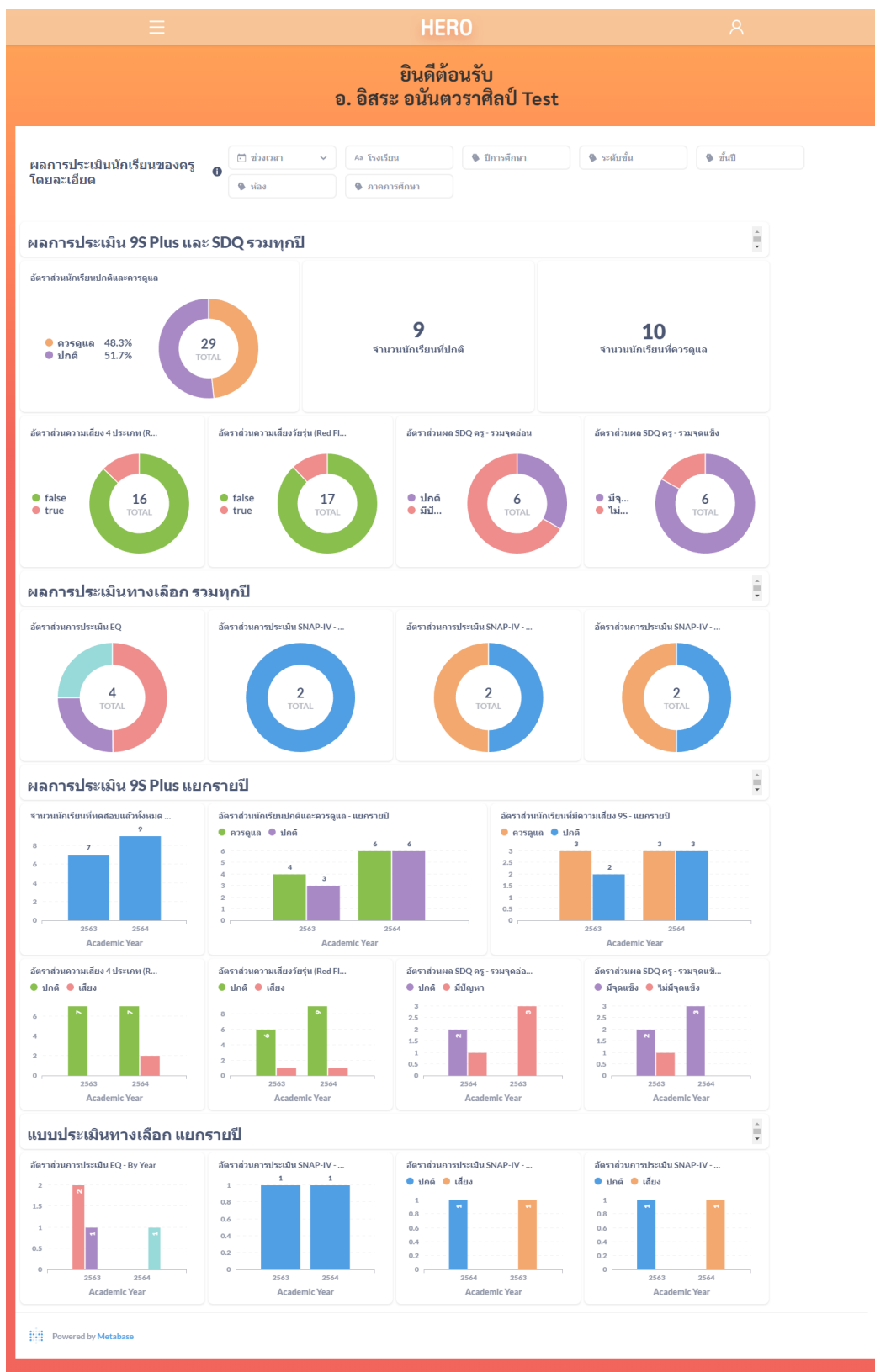
ครูสามารถเรียกดูรายงานประเมินสุขภาพจิตของนักเรียนที่เคยประเมินทั้งหมดได้ โดยคลิกที่ **รายงาน** ในหน้าหลักของผู้ใช้งาน



หรือเลือกที่เมนู **รายงาน** จากเมนูทางซ้ายมือบน



หน้ารายงานจะแสดงสถิติผลการประเมินทั้งหมดในรูปแบบ Dashboard โดยจะแสดงผลการประเมินทั้งหมดของผู้ใช้งานในทุก ๆ ปี และทุก ๆ ห้องเรียนที่เคยรับผิดชอบ

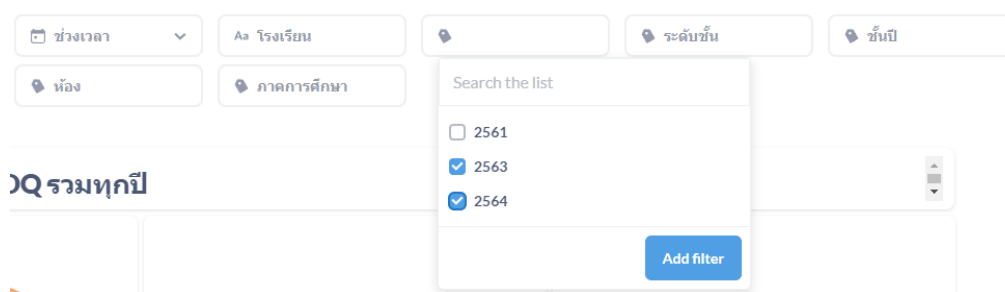


Dashboard แสดงสถิติผลการประเมินนักเรียน

## การกรองข้อมูล

ผู้ใช้งานสามารถกรองเฉพาะข้อมูลที่ต้องการได้จาก Filter ด้านบนของ Dashboard โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ ปีการศึกษา ระดับชั้น (ประถม/มัธยม) ชั้นปี (1 – 6) ห้องเรียน และภาคการศึกษาได้ เมื่อเลือกเสร็จแล้ว ระบบจะแสดงเฉพาะข้อมูลที่ตรงตาม Filter ที่เลือกเท่านั้น การเลือกสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก และสามารถเลือกได้หลาย Filter เท่าที่ต้องการ

**สำคัญ:** หากไม่มีการคัดกรอง ระบบจะแสดงสถิติของนักเรียนทุกคนจากทุก ๆ ห้องและทุก ๆ ปีการศึกษา ที่ครูเคยประเมิน



## การแสดงผลข้อมูลบนแผนภูมิและการดูรายละเอียดของข้อมูล

ในส่วนแสดงผลข้อมูล ข้อมูลจะถูกแสดงออกเป็นช่อง ๆ ในแต่ละช่องจะแสดงผลด้วยแผนภูมิต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถนำเมาส์ไปวางที่ตัวแผนภูมิเพื่อดูรายละเอียดได้ สำหรับแผนภูมิแบบ Pie Chart เมื่อนำเมาส์ไปวางที่สีของข้อมูลประเภทใด ระบบจะแสดงจำนวนนักเรียนเฉพาะประเภทนั้น เช่น ในตัวอย่างด้านล่างข้อมูลทั้งหมดมีนักเรียน 26 คนแบ่งเป็นปกติ 50% และควรดูแล 50% เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ส่วนสีม่วง (ปกติ) ระบบจะแสดงจำนวนของนักเรียนที่ปกติขึ้นมา พร้อมแสดงหน้าต่างรายละเอียด





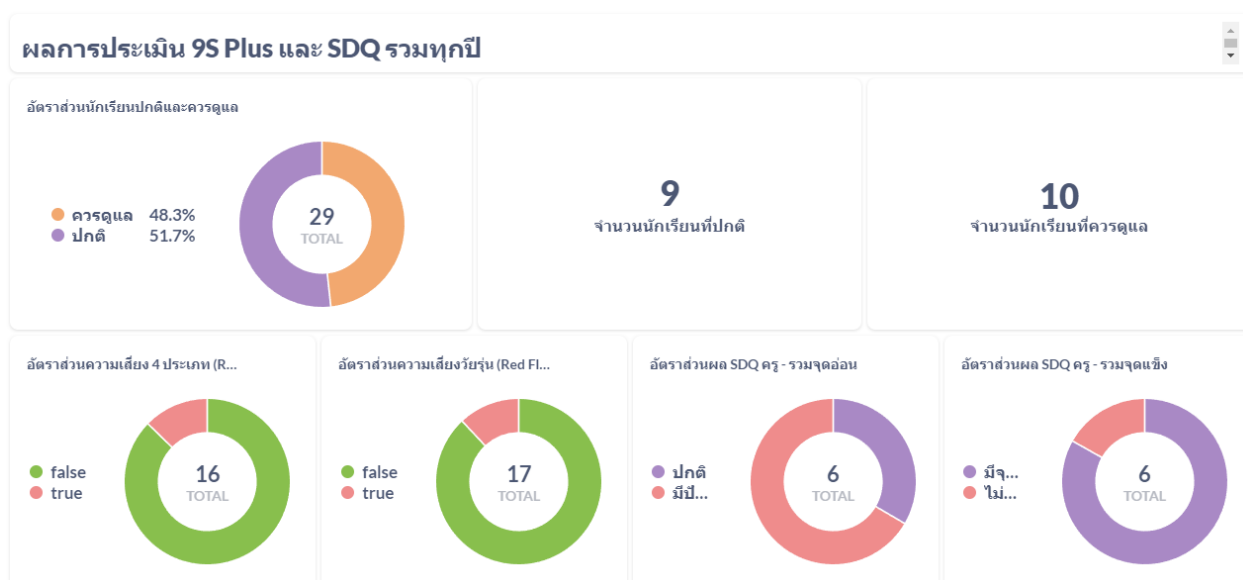
การแสดงผลข้อมูลใน Dashboard จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่

- 1) **9SPlus และ SDQ:** สถิติการประเมินนักเรียนผ่านขั้นตอน 9S Plus ซึ่งจะแสดงผล Red Flag, 9S Plus และผลการประเมิน SDQ ที่ผ่าน 9S แล้ว (ไม่รวมการประเมิน SDQ แบบทางเลือก)
- 2) **ผลการประเมินทางเลือก:** สถิติผลการประเมินแบบประเมินทางเลือก ได้แก่ SNAP-IV และ EQ
- 3) **ผลการประเมินแยกรายปี:** ผลการประเมินทั้ง 9S Plus และแบบประเมินทางเลือก โดยแสดงผลแยกเป็นรายปี เพื่อให้ครูเห็นแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงของสุขภาพจิตในเด็กที่รับผิดชอบ

### ผลประเมิน 9SPlus และ SDQ โดยรวม

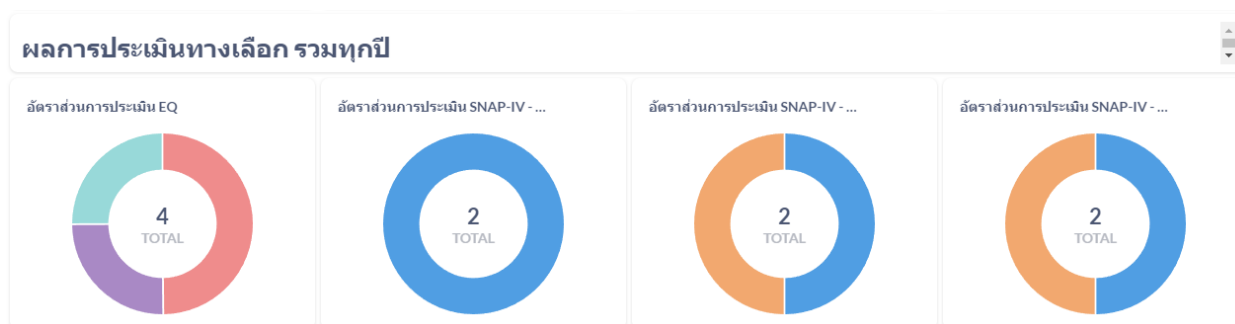
ในส่วนนี้ Dashboard จะแบ่งออกเป็น 7 ส่วนย่อย ใน 3 ส่วนแรกจะเป็นอัตราส่วนนักเรียนที่ปกติและควรดูแล โดยระบบจะแสดงอัตราส่วนนักเรียนที่ปกติและควรดูแลทั้งในรูปแบบ Pie Chart และจำนวนของนักเรียนที่ปกติและควรดูแล โดยจะเป็นผลที่ประเมินจากนักเรียนที่ผ่านการประเมินตามกระบวนการ 9SPlus และ SDQ เท่านั้น ผล SDQ ที่ทำการประเมินแบบทางเลือกจะไม่ถูกนำมาคำนวณ (ครูทำ SDQ แบบทางเลือกโดยไม่ได้ทำแบบประเมิน Red Flag และ 9S ก่อน หรือ Red Flag และ 9S มีสถานะเป็นปกติ แต่ครูต้องการทำ SDQ เพิ่มเติมเอง)

สองส่วนถัดมาจะเป็นสถิติความเสี่ยงจากการประเมิน Red Flag ทั้งสองข้อ (ความเสี่ยงวัยเรียน 4 ประเภท และความเสี่ยงวัยรุ่น) ส่วนสุดท้ายจะเป็นอัตราส่วนผลการประเมิน SDQ โดยแยกเป็นผลการประเมินรวม จุดอ่อน 4 ด้าน และจุดแข็ง 1 ด้าน



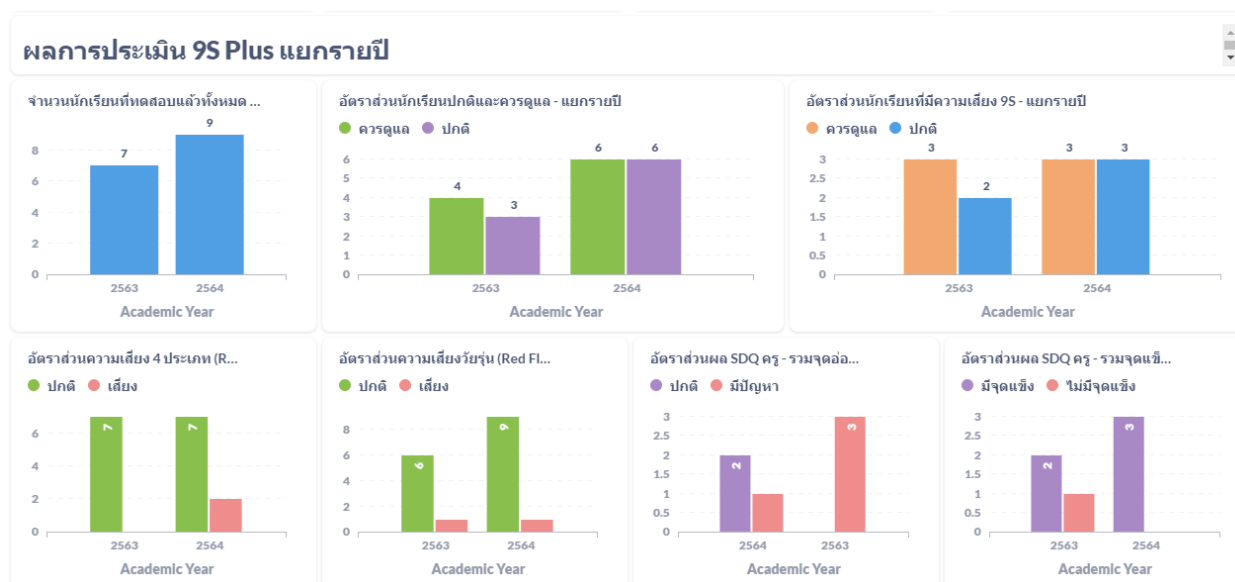
## ผลแบบประเมินทางเลือกโดยรวม

ในส่วนนี้ Dashboard จะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อย ส่วนแรกจะเป็นผลการประเมิน EQ ซึ่งจะมี 3 สีแสดงถึงอัตราส่วนนักเรียนที่ สูงกว่าปกติ ปกติ และต่ำกว่าปกติ สามส่วนหลังจะเป็นผลการประเมิน SNAP-IV ซึ่งจะแสดงผลการประเมินออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ อาการขาดสมาธิ อาการต่อต้าน และอาการนอนไม่อยู่



## ผลการประเมินแยกรายปี

นอกจากผลการประเมินรวมแล้วระบบ School Health HERO ยังแสดงผลการประเมินแยกตามปีการศึกษาให้ด้วย เพื่อให้สามารถดูทิศทางการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้ โดยโครงสร้างของ Dashboard ในส่วนนี้นั้นจะเหมือนกับในส่วนผลการประเมินโดยรวม แต่จะแสดงเป็นกราฟแท่งซึ่งมีแกนนอนเป็นปีการศึกษา แกนตั้งเป็นจำนวนนักเรียน และสีของกราฟแต่ละแท่งแสดงสถานะของนักเรียน เช่น ปกติ หรือควรดูแล เป็นต้น



## ตัวอย่างผลการประเมินแยกรายปี

## 7. การใช้งานของผู้บริหาร

ผู้ใช้งานในระดับผู้บริหารสามารถดูสถิติผลการประเมินนักเรียนโดยรวมของโรงเรียนได้ แต่ผู้บริหารจะไม่สามารถประเมินผลนักเรียนได้ หน้าหลักของผู้บริหารจึงมีแค่ส่วนรายงานเท่านั้น ผู้บริหารสามารถกดที่ปุ่ม

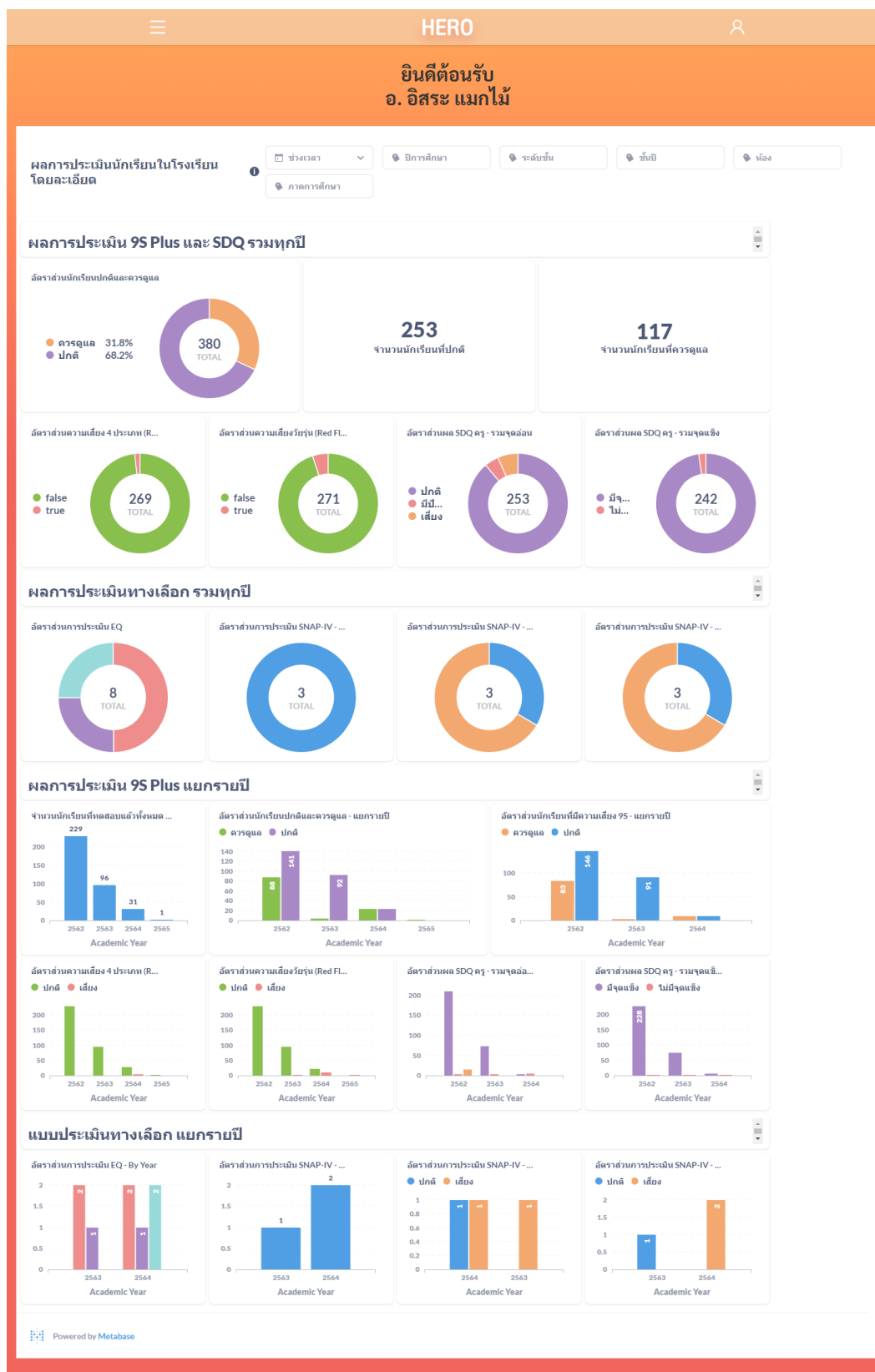


รายงาน เพื่อเข้าสู่สถิติการประเมิน



หน้าหลักของผู้ใช้งานประเภทผู้บริหารโรงเรียน

ในหน้าสถิติผลการประเมินระบบจะแสดงสถิติผลการประเมินทั้งหมดในรูปแบบ Dashboard โดยจะแสดงผลการประเมินทั้งหมดของผู้ใช้งานในทุก ๆ ปี และทุก ๆ ห้องเรียนในโรงเรียน ในลักษณะเดียวกับ Dashboard ของครูประจำชั้น แต่จะแสดงข้อมูลของทุก ๆ ห้องเรียนในขณะที่ Dashboard ของครูประจำชั้นจะแสดงเฉพาะข้อมูลของห้องเรียนที่รับผิดชอบเท่านั้น รายละเอียดของการแสดงข้อมูลต่าง ๆ สามารถดูได้ในบทที่ 6



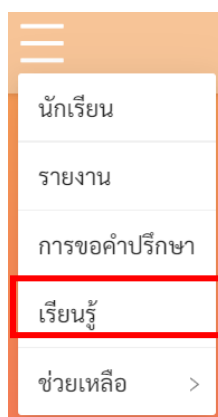
Dashboard แสดงสถิติผลการประเมินนักเรียนทั้งโรงเรียน

## 8. ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

ครูและที่ปรึกษาสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ข้อมูลจะมีทั้งไฟล์เอกสาร (PDF) และวิดีโอ ซึ่งระบบจะมีลิงก์สำหรับการเข้าสู่ฐานความรู้ โดยคลิกที่ **เรียนรู้** ในหน้าหลักของผู้ใช้งาน



หรือเลือกที่เมนู **เรียนรู้** จากเมนูทางซ้ายมือบน



หรือสามารถเข้าใช้งานได้โดยตรงได้ที่

<http://learning.hero-app.in.th/>

ฐานข้อมูลความรู้ของระบบ School Health HERO จะรวบรวมบทความและวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กและปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและวัยรุ่นซึ่งจัดทำโดยหน่วยงานของกรมสุขภาพจิตไว้เป็นจำนวนมาก โดยแยกเป็นหมวดหมู่ไว้ชัดเจน ผู้สนใจสามารถศึกษาได้แม้ไม่มีเด็กที่ควรดูแลอยู่ในห้องเรียนที่รับผิดชอบ

### รายการข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

### ตัวอย่างข้อมูลเพื่อการเรียนรู้: หลักสูตรการให้การปรึกษาวัยรุ่น

## 9. ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งาน

ผู้พัฒนาระบบ School Health HERO ได้จัดเตรียมส่วนการช่วยเหลือผู้ใช้เอาไว้เพื่อช่วยเหลือและแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน เป็น 2 ส่วน ได้แก่ **วิดีโอสอนการใช้งาน** และการให้ความช่วยเหลือผ่าน **Line Official Account (Line OA)**

วิดีโอสอนการใช้งานของครูอยู่ที่

<https://bit.ly/hero-tutorial>

และวิดีโอสอนการใช้งานของผู้ดูแลระบบประจำเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนอยู่ที่

<https://bit.ly/hero-admin-tutorial>


หากผู้ใช้งานต้องการความช่วยเหลือผ่านระบบแชทหรือต้องการติดต่อทีมช่วยเหลือทางเทคนิค (Technical Support) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อได้ผ่านระบบ Line OA ที่

<https://lin.ee/6dLD3j1>

หรือค้นหาบัญชี **@heroapp** แสกน QR Code ด้านล่างเพื่อเพิ่มเพื่อนในแอปพลิเคชัน Line ก็ได้



Line Official Account Link

นอกจากนี้ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ ยังสามารถเข้าได้จากเมนูช่วยเหลือในระบบ School Health HERO โดยการเลือกที่ปุ่มเมนู  ทางซ้ายบน จากนั้นเลือก **ช่วยเหลือ** ดังภาพ



### เมนูส่วนให้ความช่วยเหลือ

เมนูส่วนให้ความช่วยเหลือยังสามารถเข้าถึงได้ในหน้าจอลงทะเบียนใช้งาน โดยการกดที่ปุ่ม

**ช่วยเหลือ**

เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือผ่าน Line OA หรือกดที่ปุ่ม

**วิธีใช้งาน**

เพื่อศึกษาวิธีใช้งาน

ผ่านคลิปวิดีโอ

### ส่วนให้ความช่วยเหลือ